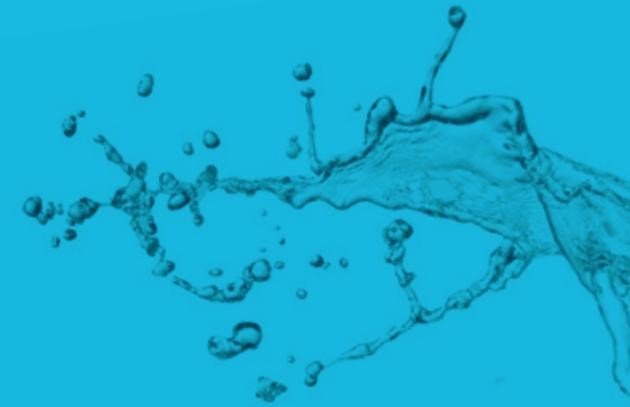


UNITED  
XINDA  
Water,Ltd.  
聯合新大

105年度

# 企業社會責任 報告書

**UNITED  
XINDA**  
Water,Ltd.  
聯合新大



105年度

**企業社會責任  
報告書**



# 目次

## 編輯原則

報告書編撰標準	04
邊界與範疇	04
報告發行期間與週期	04
報告書編撰原則	04
外部保證 / 確信之政策與措施	04
意見回饋	05

## 經營者的話

06

## 1 關於聯合新大

1.1 聯合新大投資方簡介	10
1.2 經營績效管理方針	14
1.3 利害關係人議合與重大議題分析	19

## 2 誠信經營

2.1 誠信經營管理方針	24
2.2 公司治理架構	24
2.3 法規遵循管理方針	27
2.4 風險管理	28

## 3 創新研發

3.1 創新研發管理方針	31
3.2 營運管理創意	31
3.3 下水道管理	34
3.4 污水處理	36
3.5 用藥管理	40
3.6 自願承諾事項	41
3.7 收費服務	43
3.8 建置網站強化服務	43
3.9 供應商管理方針	43
3.10 客戶滿意度	44

## 4 環保永續

4.1 環保永續管理方針	46
4.2 節水及水資源管理	46
4.3 廢棄物污染防治	48
4.4 能源使用	49
4.5 溫室氣體排放	49
4.6 節能減碳	50
4.7 綠色採購	50

## 5 企業責任

5.1 人力資源管理方針	51
5.2 職業健康與安全管理方針	59

## 6 敦親睦鄰

6.1 敦親睦鄰管理方針	62
6.2 積極參與在地活動	62
6.3 關懷社會扶助弱勢	62
6.4 產學合作培育人才	63
6.5 建置宣導網站強化溝通	63

## 7 附錄

全球永續性報告指南 GRI 準則對照表	65
---------------------	----

# 編輯原則

## 報告書編撰標準

本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告指南西元 2016 年 GRI STANDARDS 版本為主要架構，本報告書已依循 GRI 準則：核心選項進行編製。

## 邊界與範疇

本報告書報告邊界以聯合新大水務股份有限公司 (以下簡稱聯合新大) 營運之台灣地區為主，包含新竹東、西區污水處理廠及台中大里污水處理廠，合併簡稱本公司或我們。本年度係首次發行報告書，故無資訊重編及報導改變之情形。

## 報告發行期間與週期

本報告書內容所刊載的資訊主要期間為民國 (以下採民國曆年) 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日，為求資訊之完整性及可比較性，部分資訊將追溯至民國 104 年及更早期間，或往後延伸至民國 106 年。本年度係首次發行報告書，自民國 106 年起，將每年發行報告書，並公布於本公司網站。

## 報告書編撰原則

本報告書相關績效數據，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則中揭露項目的報導原則—利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性、完整性，彙整出聯合新大在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項揭露項目內容數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。

## 外部保證 / 確信之政策與措施

本公司尚未委任外部第三方對本報告書內容進行保證 / 確信。

## 意見回饋

### 聯合新大水務股份有限公司

聯絡地址：303 新竹縣湖口鄉自強路 9 號

聯絡人：高珪慧

聯絡電話：03-598-2051

傳真：03-598-4338

電子郵件：angelakao@uniwater.com.tw

公司網站：<http://community.allapps.tw> (新竹東、西區污水廠)

<http://ux-taichung.allapps.tw> (台中大里污水廠)

# 經營者的話

致各位關心聯合新大的朋友：

聯合水業股份有限公司自2013年設立以來，秉持著「創新研發」、「環保永續」、「企業責任」的經營理念，提供專業技術服務以滿足客戶之需求，並以高效率及系統化專業管理達到降低污染之最佳效益，戮力提升台灣環保品質。聯合集團經營型態由於擁有最佳環保薄膜技術，除參與需有薄膜技術提升排放水品質或再生水之公共工程專案外，近年也獲得工業區 ROT 營運管理專案，成立特許公司聯合新大水務股份有限公司。聯合新大在工業區營運管理上，也以能打造出「廠商排水無慮、用水無憂園區」為使命，希望能達成充實產業園區開發管理基金、回饋區內事業用戶與委託單位永續經營之三贏目標，使公司擴展成為水處理與水資源再生全方位之環保公司。

聯合新大自民國 105 年度進駐新竹工業區污水廠及台中大里工業區污水廠後，戮力推動八大營運管理創意，包含：改造老舊污水廠、增設污泥乾燥機、恢復大里廠原設計功能、提升 SS 收費率、擴增污水處理量、建立宣導訊息網站、落實環境與能源管理、撰寫企業社會責任報告書等，降低成本，提高獲利，創造整體營運績效，並塑造污水廠為環境友善設施之形象。民國 105 年新竹廠營運總收入不僅較民國 104 年成長 9.2%；民國 105 年收費水量也比民國 104 年收費水量增加 5.63%。而在管理處理成本上，新竹廠民國 105 年度較 104 年度減少 7% 的營運成本費，大里廠更大幅降低 37%。

此外，為了維護環境永續，聯合新大設置工業區污水匯流人孔設置自



動連線監測設備，增設污泥乾燥設備，落實廢棄物防治管理，提高廢棄物回收再利用之績效，宣導節能環保知識，改善污水處理廠內生活辦公區域、周圍環境及污水處理設備單元之節能節水績效，降低能源成本，減少溫室氣體排放，民國 105 年度廠區營運單位用電成本與民國 104 年度比較，新竹廠區用電成本減少 0.5%，大里廠區更大幅減少 23%；回收水量達 7 千噸，佔已使用水量的 10%，預計 106 年可提高至 42%。

聯合新大重視勞資和諧關係，致力於營造多元平等的就業環境，規劃具競爭力的薪酬制度及健全的福利制度，提供員工優於法定工資 30% 的起薪水準，並提供完善的教育訓練制度，講求員工專業技能與職涯之培訓與均衡發展，民國 105 年員工教育訓練總時數達 3264.5 小時，平均每位員工受訓時數為 77.73 小時，員工證照數更高達 62 張，讓優秀人才與公司一同永續發展。

近年來企業社會責任已成為企業須積極回應的重要議題，企業除追求獲利外，須與社會共享共榮，成為社會共同體一份子，才能永續經營發展。爰此，聯合新大善盡企業社會責任，融入當地生活增進情誼，關懷弱勢族群，推動產學合作培育優秀環工人才，民國 105 年度積極參與 10 場次的地方活動，並與廠協會合作捐贈五所中小學校獎學金，與二所大專院校進行產學合作，培育 30 名學生，民國 105 年度敦親睦鄰關懷社會公益補(捐)助金額合計達 65 萬元。此外，更進一步編製本公司第一本企業社會責任報告書，分享聯合新大民國 105 年度在公司治理、誠信經營、創新研發、環境永續、企業責任及敦親睦鄰等各面向的發展與成果，達成利害關係人對本公司之期待。

未來聯合新大將秉持永續經營的理念，在既有基礎上持續精進，戮力改革，創造一個「乾淨、舒適、節能」的綠色污水處理廠，並朝以下四大目標邁進。

落實敦親睦鄰，建立園區和諧  
保護環境生態，提升處理技術  
秉持誠信精神，如質如期完成  
降低環境污染，資源生生不息

董事長 張芳淑

張芳淑



聯合新大  
UNITED XINDA

落實敦親睦鄰，建立園區和諧

保護環境生態，提升處理技術

秉持誠信精神，如質如期完成

降低環境污染，資源生生不息



新竹廠區辦公室



大里廠區辦公室



新竹廠區辦公室

# 1 關於聯合新大

民國 105 年度較  
民國 104 年度  
最低定額權利金  
增加 **15%**  
由 4,572 萬元  
提高至 5,260 萬元

民國 105 年度較  
民國 104 年度  
總營收增加  
**17,595,340 元**  
成長比率  
**↑ 9.2%**

計畫 15 年間  
(民國 105~119 年)  
將節省政府財政支出  
及增加營收，併計約  
**31.4 億元**

民國 105 年度較  
民國 104 年度  
收費水量增加  
**629,702 噸**  
成長比率  
**↑ 5.63%**

## 1.1 聯合新大投資方簡介

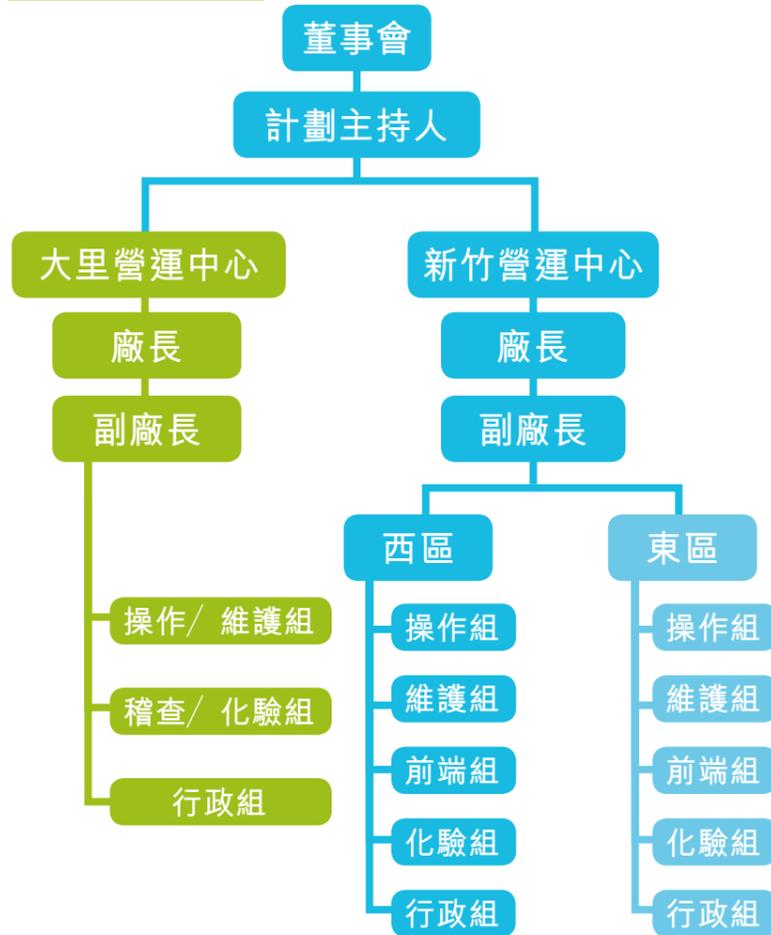
聯合新大水務股份有限公司為『經濟部工業局新竹、大里工業區下水道系統擴建、整建、營運及移轉案』依『促進民間參與公共建設法』規定，由聯合水業股份有限公司(以下簡稱聯合水業)發起設立之民間機構，專責辦理計畫之擴建、整建、營運及移轉等事宜。投資方聯合水業於民國 102 年 6 月 6 日經由經濟部投資審議委員會核准設立，主要成員於水務領域資歷達二十年以上，擁有淨水、廢/污水及再生水各項水處理系統設計、施工及操作維護之豐富經驗，同時也是國內具備超過濾膜系統設計能力與實務應用之專業團隊。聯合水業積極投入水資源事業，主要業務為投資台灣水資源市場，從事水資源投資(BOT、ROT、BOO、BTO)，工程設計、採購、施工(EPC)、提供整廠操作維護營運服務(O&M)等事業，並積極拓展新加坡 Memstar 超濾膜系統廣泛用於水處理領域，期以提高水資源再利用率並滿足產業用水需求，進而創造經濟發展並提升國際地位，為水資源的永續發展做出更大的貢獻。

聯合水業已陸續建立多項民間及公共工程薄膜處理系統實績並積極投入水資源事業投資。在薄膜處理系統推廣方面，已先後完成全國第一座大型生活污水 MBR 系統 -- 臺北大學特定區污水下水道系統增設污水處理設施工程；全國最大科學園區污水 MBR 系統 -- 新竹科學園區污水處理廠功能提昇第一期工程，其中，新竹科學園區污水 MBR 系統亦為目前全國單一處理水量最大的 MBR 系統。在水資源事業投資方面，除既有水資源有效利用外，於民國 102 年依據促進民間參與公共建設法向新北市政府提出「促進民間參與八里污水處理廠升級改造計畫」，總投資金額達新台幣 167 億元，同時響應政府「公共污水處理廠放流水回收再利用示範推動計畫」，積極投入再生水計畫，協助政府達成民國 120 年再生水使用量 132 萬 CMD 之目標。另因應極端氣候，河川水源濁度飆升，聯合水業亦向自來水公司提案採用薄膜處理技術解決高濁度，確保自來水廠持續維持穩定供水。另也獲得工業局委託之全國第一座工業化冷卻水廠，供應工業冷卻用水。

### 聯合新大公司檔案

公司名稱：聯合新大水務股份有限公司  
 成立日期：民國 104 年 12 月 25 日  
 公司地址：台北市信義區信義路五段 2 號 4 樓  
 資本額：新台幣 175,000,000 元  
 員工人數：42 人  
 產業別：廢污水處理業  
 負債：新台幣 76,000,000 元  
 投資方：聯合水業股份有限公司 (100%)

### 聯合新大組織架構



### 聯合水業公司檔案 (聯合新大投資方)

公司名稱：聯合水業股份有限公司  
 成立日期：民國 102 年 6 月 6 日  
 公司地址：台北市信義區信義路五段 2 號 4 樓  
 資本額：新台幣 300,000,000 元  
 員工人數：38 人

民國 105 年  
 完成擴整建工作  
 擴整建進度為  
 全省污水廠  
 ROT 案之冠

### 1.1.1 經營範圍

聯合新大營運據點包含新竹東、西區污水處理廠及台中大里污水處理廠，相關資料如下表：

項目	新竹東區污水廠	新竹西區污水廠	台中大里污水廠
服務範圍	新竹工業區	新竹工業區	大里工業區
納管廠商家數	264	197	296
納管廠商業別	食品製造業/ 飲料製造業/ 紡織業 皮革、毛皮及其製品製造業 紙漿、紙及紙製品製造業 印刷及資料儲存媒體複製業 石油及煤製品製造業 化學材料製造業 化學製品製造業 藥品製造業 橡膠製品製造業 塑膠製品製造業 基本金屬製造業 非金屬礦物製品製造業 金屬製品製造業 電子零組件製造業 電腦、電子產品及光學製品製造業 電力設備製造業 機械設備製造業 汽車及其零件製造業 其他運輸工具製造業/ 用水供應業 家具製造業其他製造業 電力及燃料氣供應業	基本金屬製造業 電子零組件製造業 汽車及其零件製造業 木竹製品製造業 印刷及資料儲存媒體複製業 塑膠製品製造業 機械設備製造業 金屬製品製造業 化學製品製造業 電腦、電子及光學製品製造業 食品製造業 非金屬礦物製品製造業 橡膠製品製造業 化學材料製造業 紙漿、紙及紙製品製造業 皮革、毛皮及其製品製造業 紡織業 電力設備製造業 其他運輸工具製造業 台電/ 中華電信	
污水廠地址	新竹縣湖口鄉 光復北路 102 號	新竹縣湖口鄉 自強路 9 號	台中市大里區 工業十一路 180 號

聯合新大之業務主要分為擴整建及營運兩部分，詳細分述如下：

- 擴建、整建雨水、污水下水道、污水處理廠及其相關附屬設施。
  - 新竹及大里專用下水道系統之污水處理廠、雨水下水道、污水下水道及其附屬設施之擴建、整建與功能改善等相關事宜。
  - 其他因應廢(污)水污染量增加或法規修改所需之擴建或提昇處理等級之建設。
- 營運期間處理排水區域之納管污水，並向下水道用戶收取使用費。
  - 處理服務區域之納管廢(污)水。
  - 雨、污水下水道系統之檢視、巡查、清理及維護等相關事宜。

- (3) 揚水站（中繼加壓站）、污水及污泥處理設備之操作、維護及保養；污泥之清除、處理、處置及再利用等相關事宜。
- (4) 雨、污水下水道系統之管線、人孔及其相關附屬設施之修繕、更新或補足（內含雨污水人孔、陰井、框蓋與雨水側溝蓋部分）及相關人孔蓋提升、異常管段淤積清理及相關整補維修等工作。
- (5) 揚水站（中繼加壓站）、污水及污泥處理設備之更新、擴充及增加。
- (6) 污水處理廠廠區、辦公室、道路、景觀、植被及各建築物之維護、清潔管理及綠美化。
- (7) 違規排放廢污水（包括排入雨、污水下水道或車運傾洩等）之管理或查報。
- (8) 下水道與其他環境保護等相關法令所規定之工作等。
- (9) 負責申請、申報、審查、宣導與辦理事項。
- (10) 其他所有為維持計畫專用下水道系統正常運作所需之全部工作。

### 1.1.2 經營理念

聯合新大在創造三贏目標前提下，以「創新研發」、「環保永續」、「企業責任」的經營理念，戮力於提供專業的技術服務以滿足客戶之需求，提供本公司專有世界級最新薄膜技術，突破污水處理廠現有處理量之瓶頸提升處理量 1.5 倍以上，使污水處理廠發揮更大處理功能，幫助區內與區外廠商擴充產能與興建投資廠房之排水需求，同時也提升排放水質，以配合國家再生水政策推動；另於設備選用與操作上結合節能與綠能設備、高效率處理方式、系統化專業管理，達到降低污染及最佳經濟效益處理成本。務求能打造出廠商排水無慮、用水無憂之園區，並可同時達成我們四大方向：

- 落實敦親睦鄰，建立園區和諧
- 保護環境生態，提升處理技術
- 秉持誠信精神，如質如期完成
- 降低環境污染，資源生生不息

本團隊擁有專業人才、技術及設備，也積極培育人才，並建立豐富的實務經驗，相信在正確經營理念與優秀團隊及專業同仁共同努力下，可提供優質技術及服務為國家社會成為最好之園區示範。

## 1.2 經營績效管理方針

### 一、重要性及範圍：

經營績效是聯合新大永續經營的重要指標，若營運收入降低、擴建成本上升時，相關權益及報酬率均受到影響，其中又以營運

提升  
原設計水量  
間接創造  
數百億投資效益

成本變動對報酬率之不利影響程度最高，此亦反應營運成本控管對計畫投資可行性將具關鍵性影響。

### 二、執行策略、目標及其規劃：

聯合新大逐步提高擴建投資經費、節能並降低維護管理成本、每五年檢討污水處理費率，以增進經營績效及降低營運風險。

### 三、評估與改善：

聯合新大除維持營運穩定成長外，並規劃於民國 107 年底前再行投資 1.4 億元擴建 5,000CMD 處理量，協助各項產業至新竹園區投資，增加就業人口。

### 1.2.1 整體營運績效

聯合新大雖無取自政府之財務補助，仍在經營團隊及全體員工的努力下，民國 105 年發揮營運管理創意及持續完善資源整合，有效降低營業成本，使得整體營收表現亮眼。本公司民國 105 年營運總收入較民國 104 年增加 17,595,340 元，成長比率為 9.2%；民國 105 年收費水量比民國 104 年收費水量增加比例為 5.63%。

#### 新竹、大里民國 105 年營收

項目	新竹	大里	合計
水量	148,954,369 元	4,544,207 元	153,498,576 元
COD (化學需氧量)	不加重		
	41,053,624 元	3,175,432 元	44,229,056 元
SS (懸浮固體物)	不加重		
	24,475,134 元	1,317,910 元	25,793,044 元
重金屬	不加重		
	294,834 元	126,319 元	421,153 元
pH 處理費	不加重		
	1,267,397 元	222,716 元	1,490,113 元
滯納金	2,843,900 元	40,255 元	2,884,155 元
滯納金	70,484 元	0 元	70,484 元
總營收	<b>222,570,922 元</b>	<b>11,233,553 元</b>	<b>233,804,475 元</b>

註：不加重計費為標準營收；因水質異常加重計費為變動營收



新竹、大里民國 105 年合併支出

項目	金額 (元)
營運成本 (水、電、藥劑處理、檢驗、污泥處置、設備折舊、設備維護)	173,450,000
員工薪資和福利	23,061,000
支付股東的款項	0
稅款	11,688,000
定額權利金 (大里 + 新竹)	52,600,000
社區投資	170,000
<b>總支出</b>	<b>260,969,000</b>



民國 105 年，新竹廠各項營運績效指標均達到要求，相關營運績效達成狀況如下表：

新竹廠 民國 105 年營運績效達成狀況

績效項目	聯合新大進駐前 (民國 104 年)	聯合新大進駐後 (民國 105 年)	前後差異
管理 - 處理成本費	1,477 萬 / 月	1,369 萬 / 月	<b>-7%</b>
營運 - 單位用電成本	0.598 (元 / 噸)	0.595 (元 / 噸)	<b>-0.5%</b>
維護 - 支出佔成本率	5.17%	1.93%	<b>-0.24%</b>
管理系統建置 / 認證數	ISO 9001 ISO 14001 ISO/IEC 17025 (TAF 實驗室認證)	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 ISO/IEC 17025 (TAF 實驗室認證) 企業社會責任報告書	<b>+2</b>
營運 - 污染去除率	80.7%	85.9%	<b>+5.2%</b>
操作 - 設備正常率	91.44%	91.81%	<b>+0.37%</b>
水質檢測 - 廠內檢項數	13,556 次 / 年 (完成率 99%)	13,951 次 / 年 (完成率 99.5%)	<b>+0.5%</b>
水質檢測 - 廠商檢項數	14,570 次 / 年 (完成率 112%)	16,874 次 / 年 (完成率 125%)	<b>+13%</b>

民國 104 年度及民國 105 年度總收入及收費水量一覽表

年度	民國 104 年	民國 105 年	差額	105年 成長比率 (%)
實際總收入 (元)	204,975,582	222,570,922	17,595,340	<b>+9.20</b>
收費水量 (噸)	11,138,432	11,765,134	629,702	<b>+5.63</b>



民國 105 年，大里廠各項營運績效指標均達到要求，相關營運績效達成狀況如下表：

大里廠 民國 105 年營運績效達成狀況

績效項目	聯合新大進駐前 (民國 104 年)	聯合新大進駐後 (民國 105 年)	前後差異
管理 - 處理成本費	150 萬 / 月	95 萬 / 月	<b>-37%</b>
營運 - 單位用電成本	2.59 (元 / 噸)	1.99 (元 / 噸)	<b>-23%</b>
維護 - 支出佔成本率	46%	3%	<b>-43%</b>
管理系統建置 / 認證數	無	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 ISO/IEC 17025 (TAF 實驗室認證) 企業社會責任報告書	<b>+5</b>
營運 - 污染去除率	77.0%	83.0%	<b>+5%</b>
操作 - 設備正常率	25%	100%	<b>+75%</b>
水質檢測 - 廠內檢項數	6,792 次 / 年 (完成率 91.3%)	10,507 次 / 年 (完成率 145.9%)	<b>+51.6%</b>
水質檢測 - 廠商檢項數	1,300 次 / 年 (完成率 82.1%)	4,324 次 / 年 (完成率 253.8%)	<b>+171.7%</b>



### 1.2.2 主動提高定額權利金

本報告書內容所謂之「權利金」，為本公司於營運期間，應依投資契約之規定，向經濟部工業局繳納權利金。聯合新大依約每年繳納最低定額權利金為 4,572 萬元，本公司加碼每年定額權利金提高至 5,260 萬元，增加幅度為 15%。此權利金較前十四年的統計平均 4,814 萬元相比，本公司每年固定權利金較以往增加 9.3%，15 年執行期間合計權利金增加了 6,690 萬元。

### 1.2.3 擴整建績效

新竹工業區東、西區污水處理廠已如期、如質於民國 105 年完成擴整建工作，擴整建進度為全省污水廠 ROT 案之冠。

#### 擴整建各項工程費用

項次	項目	金額 (仟元)
1	新竹污水處理廠擴整、建工程費用	175,950
2	新竹污水處理廠購置費 ( 第三人財產 )	19,973
3	大里污水處理廠擴整、建工程費用	48,655
建設成本總計		244,578

### 1.2.4 節省政府財政支出

15 年合約期間，新竹及大里兩廠之操作維護費共計 1,976,687 仟元，重置費用為 378,310 仟元，預計花費達 23.5 億元；政府除可減除上述鉅額固定支出外，可每年收取定額權利金 \$52,600 仟元，15 年特許期間可增加收入 7.89 億元 ( 尚未包括增加營收後之 45% 變動權利金與回饋金 )，兩者合計節省財政支出及增加營收高達 31.4 億元。

### 1.2.5 帶動產業及周邊地區發展

聯合新大於民國 105 年度戮力執行新竹及大里污水廠擴整建工作，提高污水處理廠放流水之品質，以確保營運期間協助區內廠商提出擴增產能所需之營運排水納管需求，將可為國家創造出數百億之投資效益，帶動周邊產業與發展。

## 1.3

### 利害關係人議合與重大議題分析

#### 1.3.1 溝通與諮詢

利害關係人的訴求是企業朝向永續發展必須重視與回應的重點，透過與利害關係人的交流，可開創永續經營的新商機。聯合新大秉持著誠信經營、綠色堅持與對社會的關懷，長期以來一直受到利害關係者的信任。我們也建立起透明、即時、有效的溝通管道，除了在日常業務中，與利害關係人持續交流反饋外，為了廣納不同意見，我們在公司網站建置「我要發問」專區與電子信箱，聯絡管道皆有專人負責，依據不同議題進行範疇、性質分類，並由各專責單位進行回應。目前本公司無參與任何外部有關企業社會責任之相關組織。利害關係人溝通與諮詢情形如下表：

#### 利害關係人溝通與諮詢一覽表

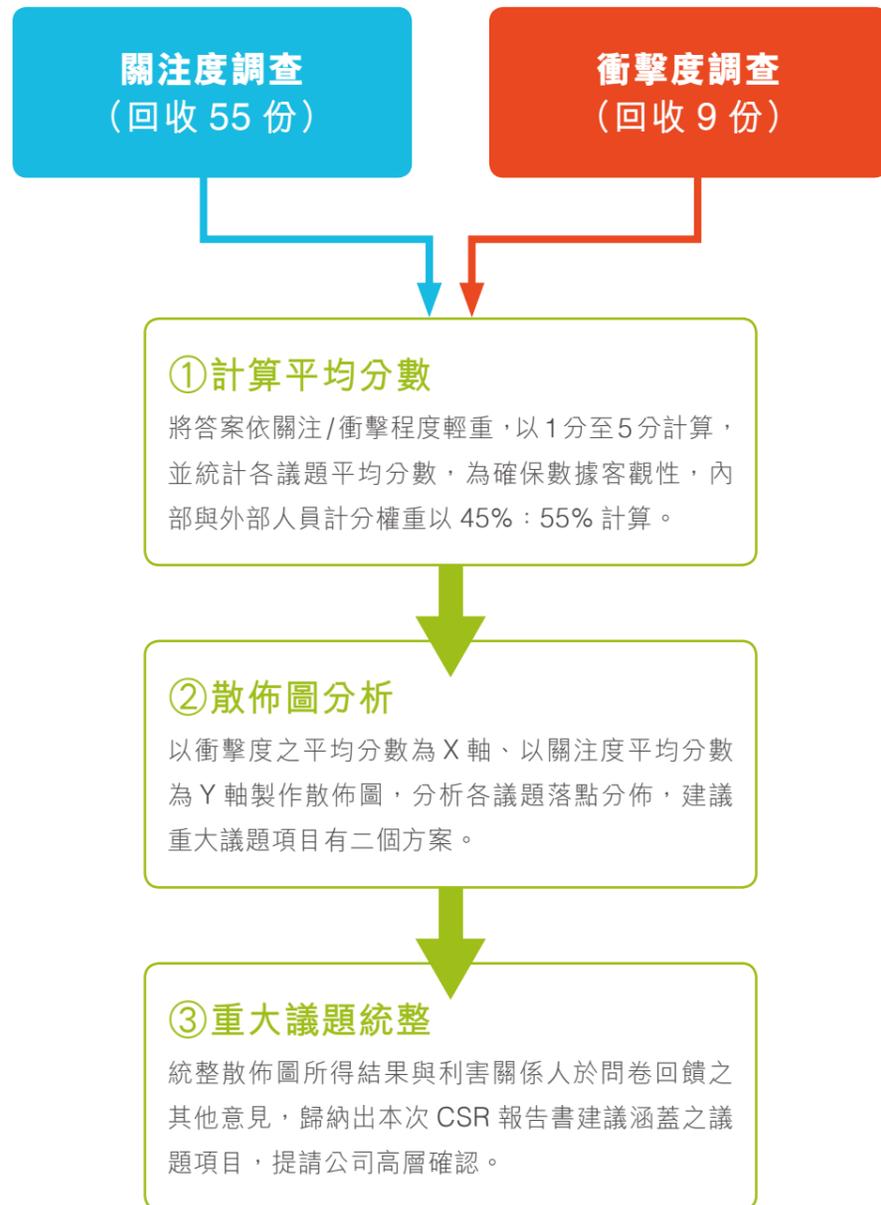
序號	利害關係人	對聯合新大之意義	溝通頻率及方式
1	政府機構	聯合新大遵循政府相關規範，積極配合政策施行，回饋產業經驗	每月或不定期；公文書、溝通管理內 / 外部意見表、電話紀錄表、網站意見箱
2	客戶： 經濟部工業局 (含工業區服務中心)	聯合新大為標案業主創造最大化利益	每月、每年或不定期；公文書、溝通管理內 / 外部意見表、電話紀錄表
3	客戶： 納管廠商	為客戶提供最佳的服務及解決方案	每月或不定期；客戶服務紀錄表、溝通管理內 / 外部意見表、電話紀錄表、網站意見箱
4	承攬商 供應商	永續發展需要承攬商 / 供應商的共同合作與協助	每月或不定期；廠商服務紀錄表、網站意見箱
5	員工	員工是聯合新大持續進步的關鍵因素及重要資產	每月或不定期；溝通管理內 / 外部意見表、電話紀錄表、網站意見箱
6	鄰近社區	透過關懷與聆聽鄰近社區，聯合新大能夠更適切的永續環境保護	每月或不定期；敦親睦鄰訪談紀錄表、電話紀錄表、網站意見箱
7	廠協會	是聯合新大在地永續深耕的橋樑：如廠商協進會	每月或不定期；溝通管理內 / 外部意見表、電話紀錄表、網站意見箱



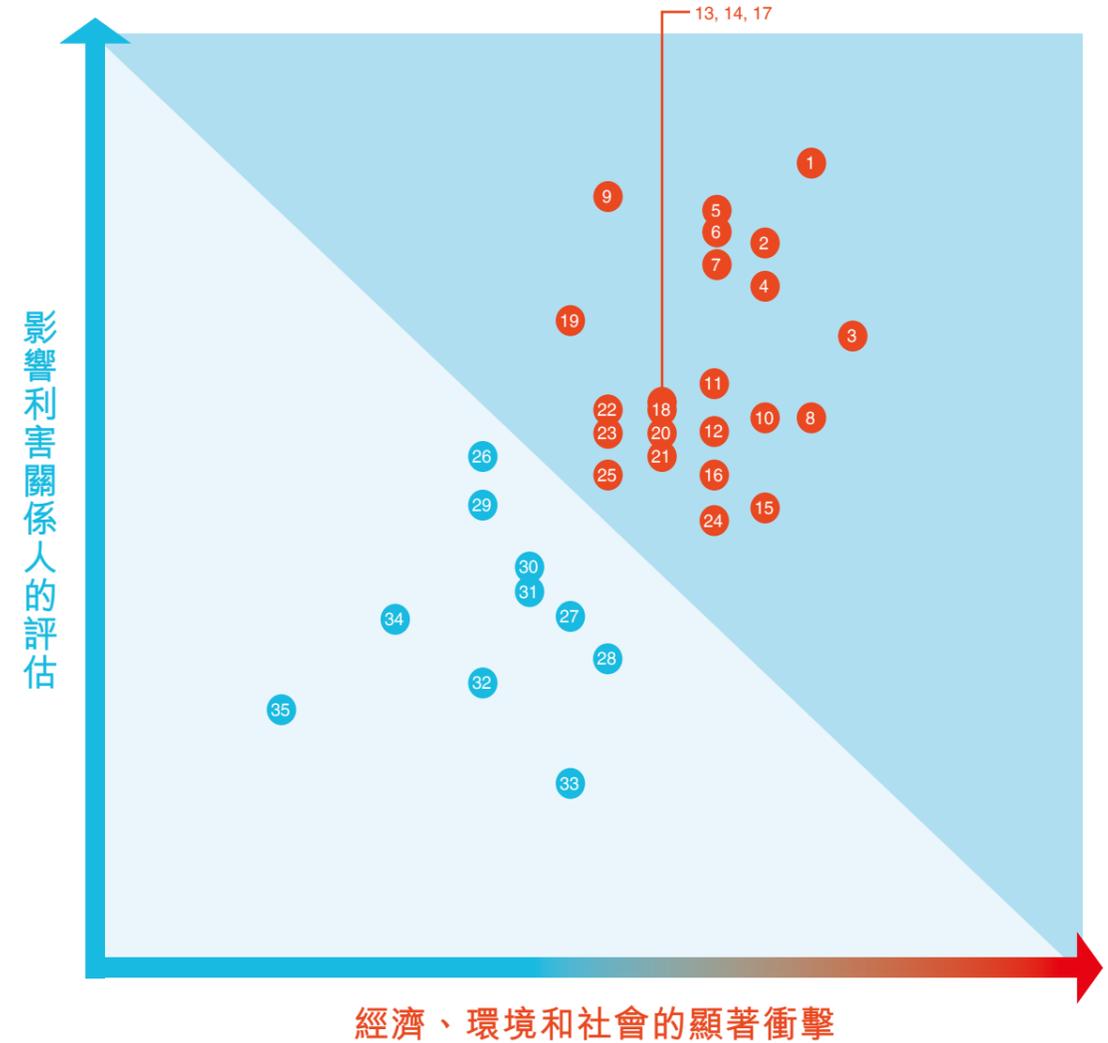
### 1.3.2 重大議題及邊界定

聯合新大依據 2016 GRI STANDARDS 共 76 主題，歸納為 9 大類 36 議題，針對 7 類利害關係人實施關注問卷調查及公司主管衝擊度問卷調查，回收有效問卷計 63 份，經計算平均分數、散佈圖分析步驟後，統整出 25 項重大議題及利害關係人回饋之其他意見，以作為本公司揭露回應及持續推動改善之目標。利害關係人關注議題分析步驟如下表：

#### 重大主題分析步驟



#### 重大性議題矩陣圖



#### 議題重大性排序一覽表

排序	議題內容	關注本議題的利害關係人	內部邊界		外部邊界
			新竹廠	大里廠	
1	評估廢水排放對承受水體周邊人員的健康和安全的影響	1、2、3、5	√	√	×
2	是否違反環保法規	1、3、5	√	√	×
3	為避免本公司或員工在執行「工業區的下水道巡查與清理、廢水處理、輔導與收費等活動及服務」過程，意圖藉職務之便謀求私利，而進行的貪腐風險評估與反貪腐措施	1、2、3、5	√	√	×
4	廢棄物清理	2、3、5	√	√	×
5	評估下水道巡查與清理或進廠輔導過程，對周邊或廠商人員的健康和安全的影響	3、5	√	√	×



排序	議題內容	關注本議題的利害關係人	內部邊界		外部邊界
			新竹廠	大里廠	
6	廢水排放	2、3、5	√	√	X
7	是否違反服務過程對周邊或廠商人員的健康和安全的法規	2、3、4、5、6、7	√	√	X
8	能源管理	3、5	√	√	X
9	說明廢水處理排放的水質狀況	2、3、5	√	√	X
10	員工安全衛生：有關工作產生的疾病或傷害、損工日數、缺勤率等	2、3、5	√	√	X
11	水資源消耗	3、5	√	√	X
12	是否違反勞動部相關法規	3、5	√	√	X
13	員工人權：有關不歧視、強迫或強制勞動、結社自由與團體協商、童工、對人權的評估	3、5	√	√	X
14	破壞臭氧層物質排放	2、3、4、5	√	√	X
15	本公司對於社區和當地經濟產生之現有或預期的衝擊	1、2、3、4、5	√	√	X
16	勞雇關係：包含基層人員薪資、人員流動率、訓練、職能發展、績效考核、育嬰假、福利、退休計畫、甚至營運發生變化的預告	3、5	√	√	X
17	員工多元化與平等：有關高階職位的員工多元化、女男基本薪資和薪酬的比率等	3、5	√	√	X
18	評估與溝通：如有對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動，會經過當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫	2、3、4、5、6、7	√	√	X
19	處理後的廢水再利用	2、3、5	√	√	X
20	原物料消耗：如所用物料的重量或體積、使用可再生物料	2、3、5	√	√	X
21	溫室氣體排放	2、3、4、5	√	√	X
22	評選與考核：採用環境標準與社會準則篩選新承攬商/供應商、考核供應鏈對環境負面影響及社會衝擊時，所採取的行動	2、3、5	√	√	X
23	是否違反服務過程相關資訊說明的法規	3、4、5	√	√	X
24	本公司營收、支出、獲利、取自政府之財務補助等相關財務資訊	1、2、4、5	√	√	X

排序	議題內容	關注本議題的利害關係人	內部邊界		外部邊界
			新竹廠	大里廠	
25	執行上述各項活動及服務過程，侵犯工業區廠商的隱私	3、5	√	√	X
26	其他空氣污染物排放	2、3、5	√	√	X
27	投資：對重要投資協議及合約，要求記載及審查有關人權條款	3、4、5	√	√	X
28	採購來自當地（桃園或新竹地區）承攬商/供應商的支出比例	3、5	√	√	X
29	本公司對工業區鄰近的環境保護區或保育類動植物的影響	3、4、5	√	√	X
30	是否違反其他社會與經濟領域法規	3、4、5	√	√	X
31	本公司因為氣候變遷產生的財務影響及其他風險與機會	3、5	√	√	X
32	雇用當地（桃園或新竹地區）居民為高階管理階層的比例	3、5	√	√	X
33	本公司直接或間接提供財務和實物的政治捐獻總值	1、2、5	√	√	X
34	是否違反行銷傳播的法規	3、5	√	√	X
35	本公司對原住民權利的侵害	2、3、4	√	√	X
36	其他您認為本公司應注意的永續議題	2、3、4、5	√	√	X

註：「關注本議題的利害關係人」欄位中序號請參考「利害關係人溝通與諮詢一覽表」

# 2 誠信經營



## 2.1 誠信經營管理方針

- 一、誠信經營的重要性及範圍：企業誠信經營、強化內部治理、善盡社會責任，滿足各方利害關係人的期待，以及保護下一代的利益，是聯合新大經營的政策與願景。
- 二、誠信經營的執行策略、目標及其規劃：聯合新大為全面提升營運品質，額外投資近八千萬，執行 16 項自願承諾工作事項，達到社會、環保與經濟共容並存永續發展之目標。
- 三、誠信經營的評估與改善：聯合新大遵循政府各項法令規章，依內部監控與稽核機制，擬定財務效益及風險評估，並積極推動減低下水道營運中心運作對環境之影響與改善能源績效，塑造污水廠為環境友善設施之形象，減低污水廠營運期間因環境議題而影響正常營運。

## 2.2 公司治理架構

為強化公司治理制度，聯合新大成立董事會並依章程規定設董事三人，監察人一人，其董事成員具備橫跨水資源及環境工程等領域專業背景，負責公司治理及企業社會責任相關主題決策。為了善盡監督責任，董事會秉持董事的利益迴避原則，依法遵循，以力求健全治理機能的完善。至於其他各項業務功能，均設有完整的作業處理辦法及控管機制。聯合新大於每會計年度終了，由董事會造具「營業報告書」、「財務報表」及「盈餘分派或虧損撥補之議案」等各項表冊提交股東常會請求承認。

聯合新大董事會  
治理架構



## 2.2.1 誠信治理

聯合新大董事及經理人執行職務均秉持認真負責、積極進取之態度，注重團隊精神，恪遵誠實信用原則，以維護公司資產與保障相關利害關係人之權益。本公司嚴斥任何反道德行為，平日透過宣導道德觀念，員工於懷疑或發現違反法令規章或道德行為時，得透過多方溝通管道及方式，向內部稽核主管反映。聯合新大於民國 105 年間均無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之投訴案件及貪腐情事發生，預計於民國 107 年透過風險評估鑑別出新竹及大里廠區的重大貪腐風險。

## 2.2.2 健全管理

聯合新大配合透過建制 ISO 9001 品質驗證管理系統、ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，除了建立標準化品保管理文件系統及稽核程序，亦確立環境政策，鑑別環境考量面，及建立環境管理相關程序文件。另為維持收費之公正性，針對檢驗數據以昭公信，取得 ISO/IEC 17025 化驗室 TAF 認證、工業區污水匯流人孔設置自動連線監測設備、人員教育訓練及證照取得，以確保污水廠操作人員依據所建立之程序操作與維護相關設備，減低不當操作之機率，提高廢水管理與能源使用效率；透過年度稽查與缺失矯正程序，持續改善強化廢水處理系統穩定性能源績效，並通過第三方合格公正機構之驗證，作為其內部作業管理之依據，每年接受驗證機構追蹤評鑑，減低因污水廠營運所造成之環境影響，以達到符合各項法令要求及專業經營之目標。各項證書如圖：

ISO 9001 品質管理系統證書



新竹廠區



大里廠區



**ISO 14001**  
環境管理系統證書

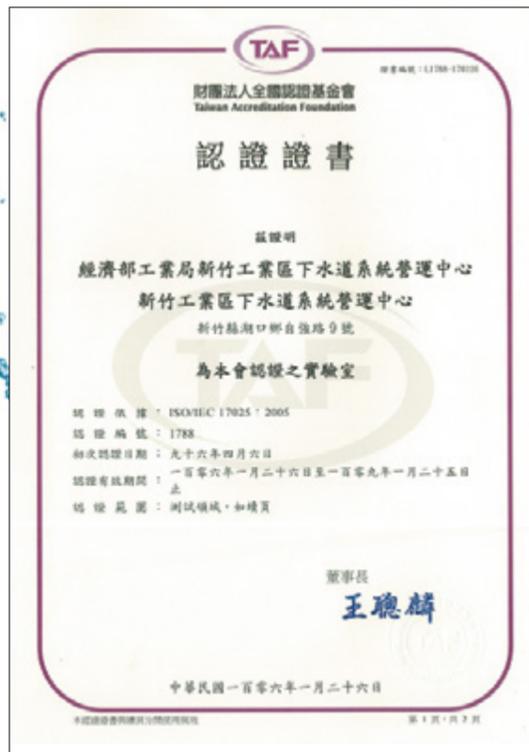


新竹廠區

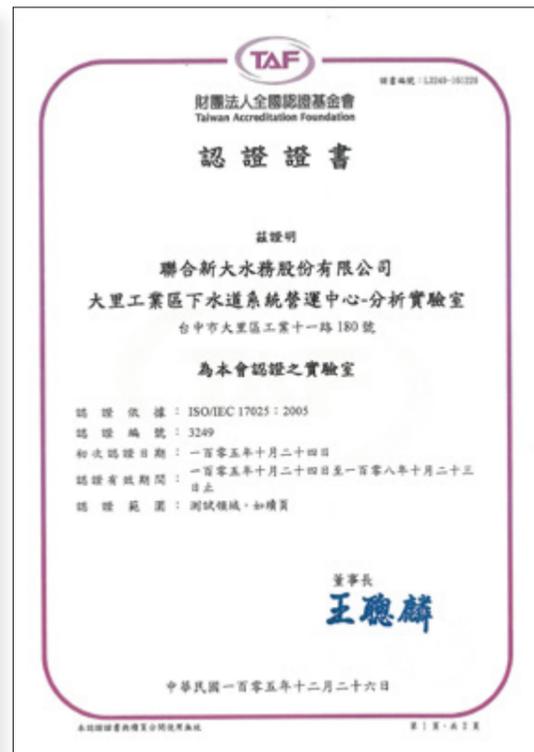


大里廠區

**ISO/IEC 17025**  
化驗室 TAF 認證證書



新竹廠區



大里廠區

105年  
聯合新大無違反  
任何經濟及社會法  
規、非金錢的處罰  
或自願性規約

目前僅 1 件違反水  
污染防治法案例，  
目前仍於進行訴願  
階段

**2.3**  
法規遵循管理方針

- 一、 法規遵循的重要性及範圍：法規遵循對於聯合新大實際營運及企業形象均有可能產生衝擊，期能建立所有利害相關者對聯合新大品牌之信任，凝聚員工向心力，增加客戶信任，確保公司永續經營。
- 二、 法規遵循的執行策略、目標及其規劃：聯合新大以誠信經營、遵循法規、確立規範為政策；董事會與管理階層應積極落實誠信經營之理念，並於內部管理及外部商業活動中確實執行。
- 三、 法規遵循的評估與改善：聯合新大持續每月完成相關法令及其他要求登錄作業，經各廠長確認後，以網站公布、書面、電子郵件等適當方式通知相關單位主管；各單位主管負責宣達給相關員工或利害相關者，並將重要法規修訂在公司規章中，以利落實合法性。

**2.3.1 落實法規遵循**

聯合新大係依政府「促進民間與公共建設法」之「經濟部工業局新竹、大里工業區下水道系統擴建、整建、營運及移轉案」計畫，由「聯合水業股份有限公司」發起設立之存續公司。除遵循公司法及其他相關法令規定外，並落實公司治理之相關政策，以達到社會、環保與經濟相容並存永續發展之目標。於污水處理服務方面，聯合新大恪守相關規範進行操作，並以最高標準要求服務品質；同時遵循水污染防治法等相關環保法令規定，以善盡環境保護之責任。聯合新大以強化內部治理、善盡社會責任之理念，制定以企業誠信經營為基礎之政策，守法為最高依循準則。此外，透過教育訓練強化主管及員工守法意識，藉由內部稽核機制確保法令遵循及有效防範企業經營風險，進而提升公司經營成效。

民國 105 年除違反水污染防治法共 1 件，罰款 \$168,000 元，目前仍於進行訴願階段外，並無其他違反環保、經濟及社會法規、非金錢的處罰或自願性規約情事發生。罰款事由及處置情形如下表：

罰款事由	處置情形
新竹縣環保中心於民國 105 年 9 月 23 日水污染稽查「相對誤差測試」(RATA) 查核，採取東區放流口 (D02) 查核化學需氧量共 9 點次，其中 4 點次超標，檢驗結果最高值為 86mg/L(標準為 80 mg/L) 不符合放流水標準	民國 105 年 11 月 15 日 (竹水字第 105582 號函) 向新竹縣環保局函文陳述意見  民國 106 年 8 月 31 日 (竹水字第 106564 號函) 提起訴願申請  民國 106 年 9 月 25 日 (府環水字第 1060113918 號函) 向新竹縣政府提送訴願答辯書

## 2.4 風險管理

聯合新大針對污水廠擴建工程之工程風險、財務風險可能的影響，進而尋求可能營運的風險處理對策。風險管理係運用各種流程、方法及工具以對計畫之風險進行管理的應用，亦即透過各種程度不同的模式，可以使得相關人員在風險未形成問題前即予以辨識及適當控制之。

### 2.4.1 財務風險管理

「經濟部工業局新竹及大里工業區下水道系統擴建、整建、營運移轉案」係政府依促參法之方式辦理，由民間負責擴建、整建、營運，於特許期滿後將資產移轉予政府。政府為因應與免除未來污水處理容量擴充、地下污水管線更生汰換之龐大政府預算負擔，導入民間企業經營理念、效益與資金，帶動工業區污水下水道系統擴建及管線更生汰換之民間商機，本公司以符合合約要求之施工期程、擴建經費、重置費用、營運收入上限、固定權利金、回饋金報價等相關規定，及具投資可行性及融資可行性之前提下，進行財務規劃，並在污水處理費費率不變之情況下，針對上述主要風險因素如擴建成本、營運成本、營運收入等重要參數進行敏感度分析，以評估各種不同狀況之發生對污水廠投資效益之影響，俾利本公司獲致合理之報酬，締造政府、工業區進駐廠商與本公司三贏之局面。

### 2.4.2 保險管理計劃

聯合新大之保險管理計畫依約規定分別就火險、地震險、爆炸險、颱風險及洪水險、公共意外責任險等，進行專業評估。民國 105 年投保項目計有：火險及財產綜合險、公共意外責任險、雇主意外責任險、營運中斷險。

### 2.4.3 安全維護措施及管理計劃

為落實聯合新大安全衛生管理計畫，建立可實施之安全衛生管理體系，主要架構是參酌 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統 PDCA，由初期規劃危害風險，制定管理方案後，據以實施運作，運作過程透過查核與矯正預防來提昇管理效能。

### 2.4.4 防災及緊急應變計劃

緊急應變編組，包括工安衛、急救、消防及電機等技術人員採混合編組，以迅速處理突發狀況，如天然災害火災、颱風、停水、停電、水災、地震、化學災害、外力非理性圍廠、水質突變、設備故障、人員意外等狀況發生時之因應策略及相對緊急應變事故通報程序、聯絡單位、人員、連絡電話與處理程序，聯合新大定期辦理緊急應變演練，使各組員熟練以備不時之需。

### 2.4.5 變更管理

聯合新大根據內部「變更管理流程」所制訂的「管理系統變更管理項目一覽表」，由各單位依權責執行有關「管理系統、組織、人員工作、機械設備、化學品、作業條件/方法、區域、安全防護設施、施工作業」等指定對象的新增或變更時，判斷是否應申請變更管理作業。

聯合新大  
風險管理種類完備

財務風險管理  
保險管理計劃  
安全維護措施及管理計劃  
防災及緊急應變計劃  
變更管理

# 3 創新研發

增設污泥乾燥機  
有效降低  
**70%**  
污泥量

最新薄膜水處理  
技術 MBR  
提升污水處理量  
**1.5倍**  
以上

聯合新大進駐後  
排放水質污染量  
最高減少  
**57.4%**

聯合新大進駐後  
移除台中大里污水廠  
囤積污泥總量  
**3000M<sup>3</sup>**  
(75% 含水率)

新竹廠西區池槽



## 3.1 創新研發管理方針

- 一、創新研發的重要性及範圍：創新研發是聯合新大提升產業競爭力及增加投資報酬率的最佳方案之一，聯合新大除了在經營管理面向上不斷力求精進外，更在專業領域中努力改革創新。
- 二、創新研發的執行策略、目標及其規劃：聯合新大採八大營運管理創意模式與策略，以達符合節電減污環保趨勢與形象、創新環保技術突破老舊污水廠處理瓶頸、解決廠商投資遇到之環保困境提升國家競爭力。
- 三、創新研發的評估與改善：聯合新大各項創新作法除與經濟部工業局期中評鑑項目相結合，並依內部監控與稽核機制評估年度經營績效，實施消費者滿意度調查，積極改善服務品質。

額外投資  
近八千萬元執行  
自願承諾之工作事項  
**16項**  
全面提升營運品質

新竹污水廠  
客戶滿意度高達  
**97%**

## 3.2 營運管理創意

聯合新大管理團隊自執行新竹、大里污水廠整體營運活動之始，即依步驟進行決策、計畫、組織、控制、協調…等工作，除為增進整體營運績效外，更希望在企業永續經營的理念下，以創意強化產業結構，創造更大的整體價值。為塑造污水廠為環境友善設施之形象，聯合新大戮力執行八大營運管理創意。執行情形、擴整建對照表如下：



聯合新大八大營運管理創意一覽表

項次	主題	內容	執行情形
一	改造老舊污水廠	新竹與大里廠分別於民國 69 年及民國 84 年開始運轉，由於運行已久，廠區房舍、池槽、道路等設施皆呈老舊破損狀況，為展現出污水廠專業服務品質，將環境設施重新整理，使廠區煥然一新，污水廠呈現新活力新氣象。	已完成，持續改善
二	增設污泥乾燥機	聯合新大自行斥資 6,000 多萬元設 15 噸 / 天污泥乾燥設備，可有效降低污泥量 70%，降低環境二次污染問題。	已於民國 105 年 12 月設置於東區
三	恢復大里廠原設計功能	聯合新大自費千萬將前代操作營運廠商大量囤積之污泥全數移出，總量達 3,000 立方公尺（75% 含水率），徹底解決污泥長期蓄積問題。再投入近 5,000 萬元進行擴整建，使廠區恢復原設計處理能力，成為台中地區環境保護最有利之尖兵，已數次協助環保局處理偷排之污 / 廢水。	已完成，持續保持
四	提升 SS 收費率	有效遏阻廠商異常排水之頻率，也可增加回饋金與變動權利金，提升放流水品質，增加營收。	已執行，並持續針對異常排放進行改善
五	擴增污水處理量	聯合新大擁有最新薄膜水處理技術 MBR，在不額外新增土地的條件下運用既有池槽，提升處理量 1.5 倍以上，大幅創造園區價值，可協助區內與區外廠商擴廠排水需求，增加營收。	已完成，持續保持
六	建立宣導訊息網站	建置與居民、廠商互動溝通平台、宣導處理廠功能及在地服務與環境教育之推廣。	已完成，持續宣導及推廣
七	企業社會責任報告書	建構綠色環保污水廠，回饋在地居民、廠商與社會。	民國 106 年 12 月首次發行
八	環境與能源管理	配合環保署政策持續推動落實，取得 ISO 14001 與 ISO 50001，預計建立碳足跡與水足跡減低環境衝擊。	民國 105 年 12 月通過 ISO 14001 驗證 民國 106 年 12 月通過 ISO 50001 驗證

聯合新大擴整建對照表

項目	民國 104 年	民國 105 年（聯合新大進駐後）
新竹東區污水廠	設備 100% 已屆使用年限 廠區建物破舊不堪	高壓氧化系統之循環泵、鼓風機、刮泥設備、污泥泵、PAC 加藥機、洗滌塔、緊急發電機……及其他缺失修繕工程。增 MBR 新技術及污泥乾燥機。
新竹西區污水廠	設備 97% 已屆使用年限 廠區建物破舊不堪	調和池抽水機、刮泥設備、污泥抽送泵、循環抽泥機、濾沙更換……及其他缺失修繕工程。全廠設施整修、池槽油漆、環境綠美化。
台中大里污水廠	設備堪用率僅 58% 廠區建物破舊不堪	進流站抽水泵浦、油水分離裝置設備走橋、表面曝氣機、刮泥設備、鼓風機、砂濾槽更新濾料、污泥抽送機、污泥脫水設備……及其他擴整建工項，合計更新超過 99 項。移除多年池槽污泥約 3,000 噸。



新竹廠區現況



### 3.3 下水道管理

聯合新大具備豐富的實際興建工程及操作維護管理經驗，針對雨、污水下水道系統之管理亦制定各項完善之管理制度，並依新竹及大里工業區下水道管理規章及污水處理廠營運管理辦法為準則，據以執行下水道管理。民國 105 年下水道管理執行成效如後：

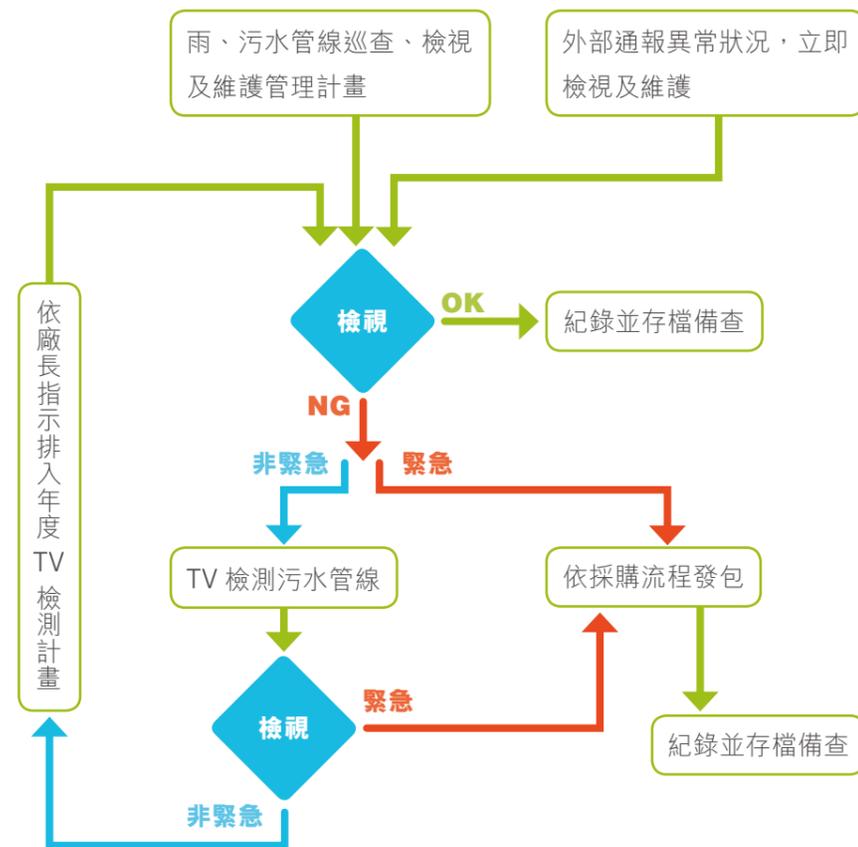
新竹、大里下水道管理執行成效表

項目	維護次數	下水道長度	維護費用
新竹	15	1,540 公尺	1,400,000 元
大里	31	400 公尺	50,000 元
合計	<b>46</b>	<b>1,940 公尺</b>	<b>1,450,000 元</b>

#### 3.3.1 雨水、污水下水道巡查檢視及維護

本公司依維護計畫頻率，巡查自工業區各下水道用戶排水設備接入污水收集管線之點起，至污水處理廠放流口接入承受水體之管渠末端止之全部設施，並進行維護清理，若有發現重大污染或淤積情況時，則報請工業區服務中心協助處理，並向環保單位通報以追查異常污染來源，巡查檢視及維護管理作業流程詳圖。

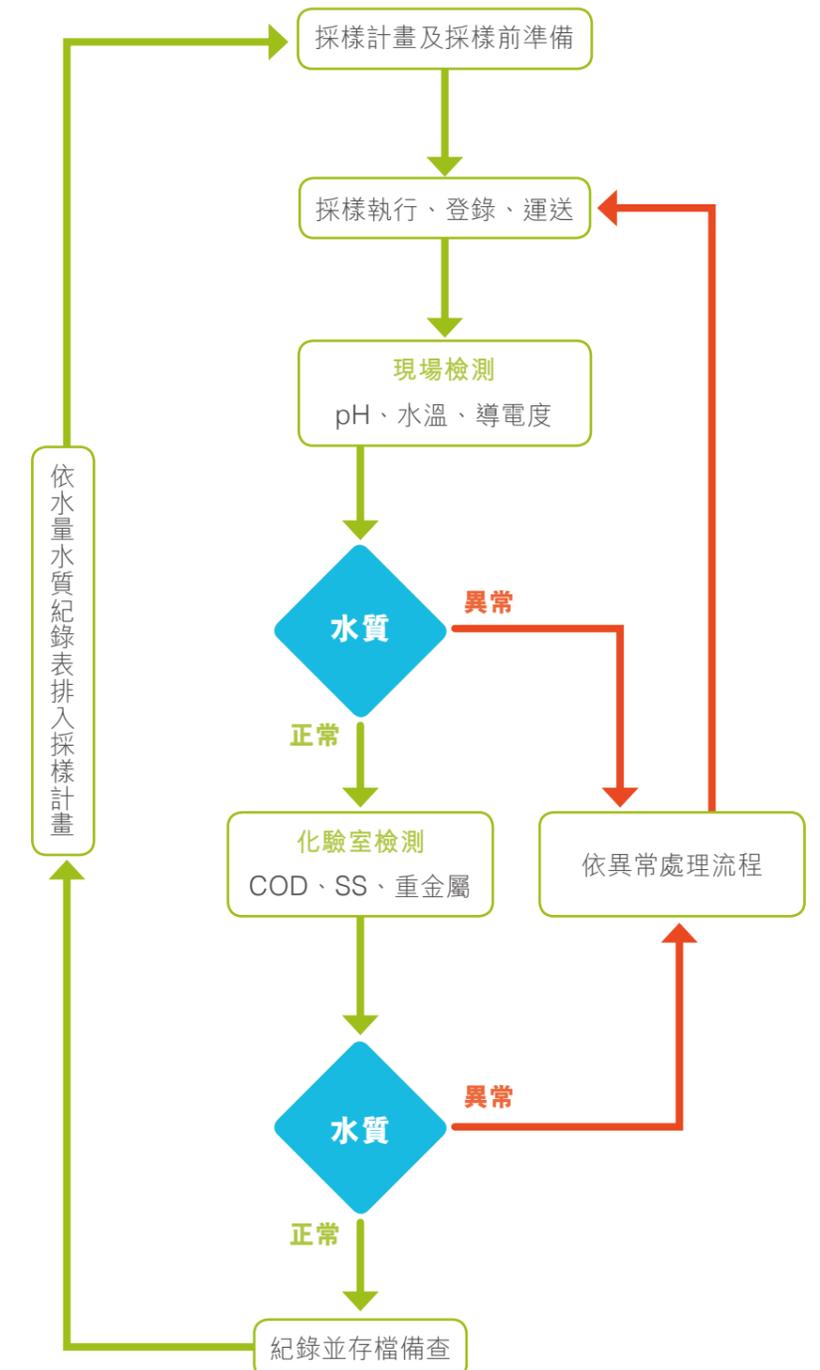
雨、污水下水道巡查檢視及維護管理作業流程圖



#### 3.3.2 下水道水量、水質檢視作業

聯合新大依納管用戶採樣作業標準作業程序，秉持合法、合理、公平、公開之原則，除對工業區納管廠商進行例行性、稽查性及接(復)管採樣外，並於限期改善、用戶主動告知及故障報備等為採樣目的。採樣現場立即檢測 pH 值及溫度與導電度，採樣若發現異常水質，立即照相並告知納管廠商立即改善，並將異常原因填入派工單及採樣分析紀錄表，下水道水量、水質檢視作業流程詳圖。

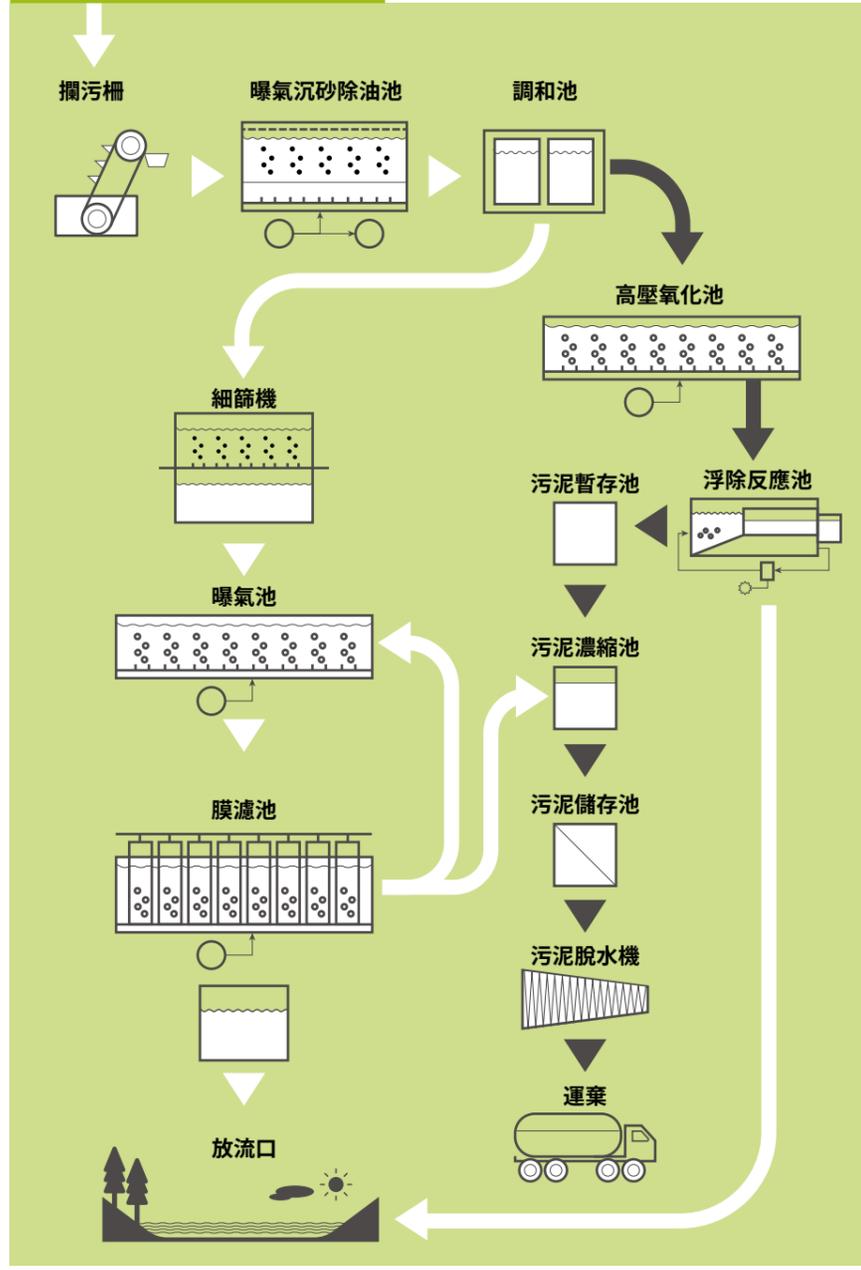
下水道水量、水質檢視作業流程圖



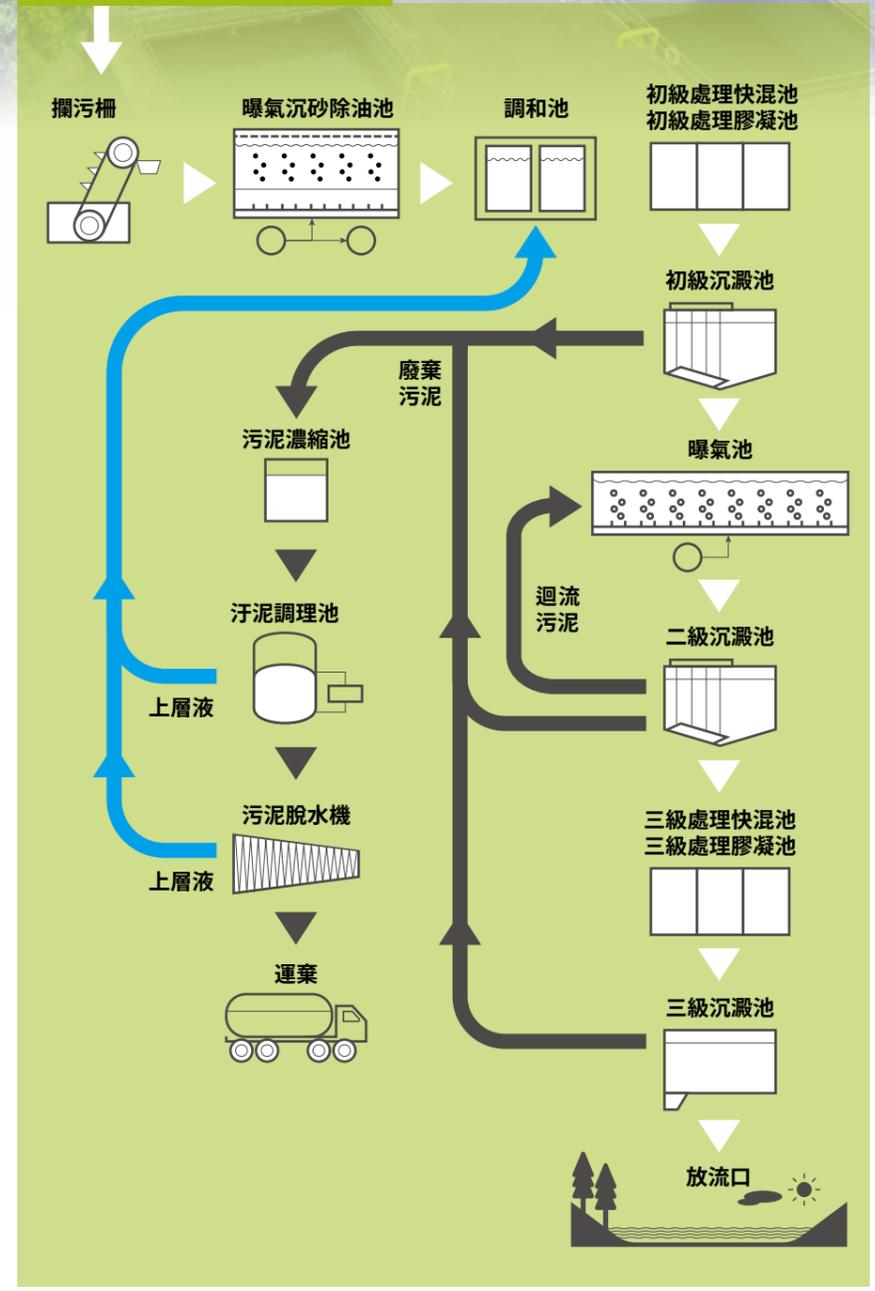
### 3.4 污水處理

聯合新大採用最新生物薄膜處理技術，提升放流水水質，符合國家放流水標準後，東西區再行排放茄苳溪、大里污水廠排放牛角坑溪等承受水體，以保護承受水體之水質與環境生態。目前除本公司於廢水處理過程、植栽澆灌及空污防制回收再利用外，並無被其他公司再利用。處理過程中並無發生油料、燃料或其他化學物質、廢棄物等洩漏污染水體情事發生。新竹及大里污水處理廠放流水水質均已達到民國 105 年新公布之放流水水質標準，因此，聯合新大將污水廠擴整建後，已有效提升排放水體水質，105 年排放水質優於民國 104 年，污染減量最高達 57.4%，減量差異表、污水處理流程及各廠區進 / 放水量 / 質表如下：

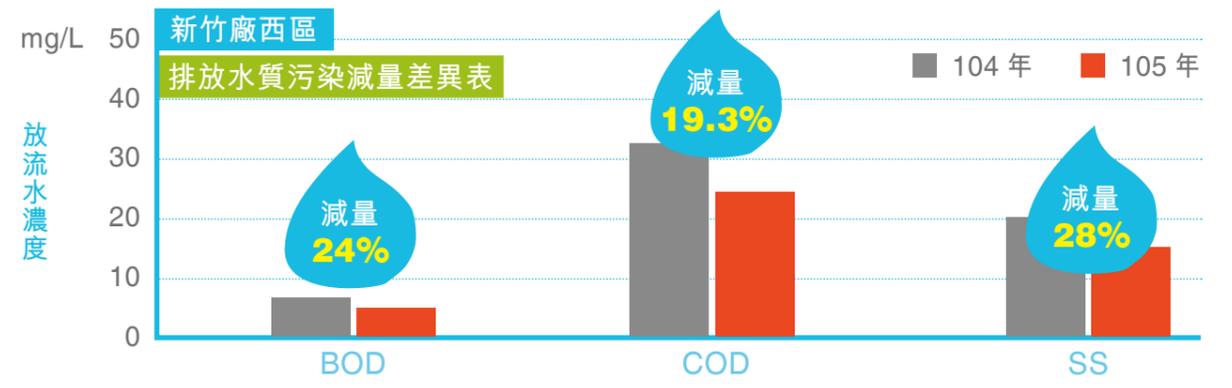
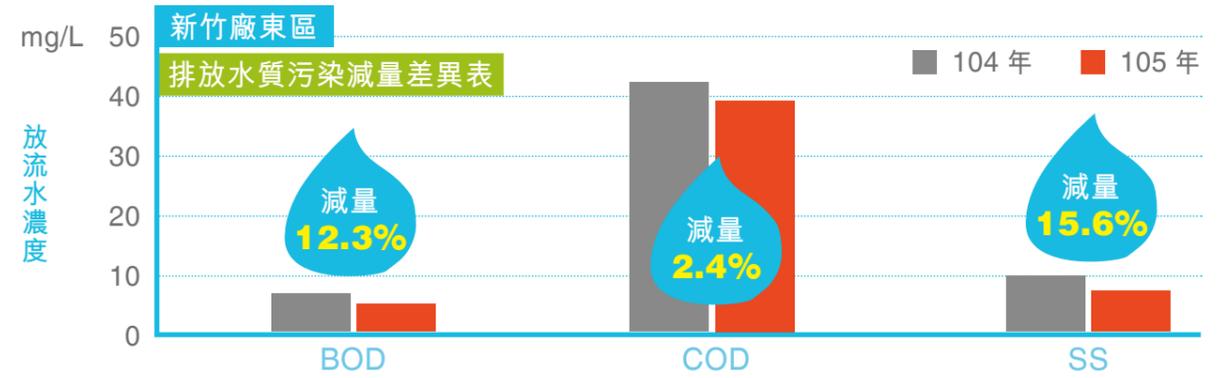
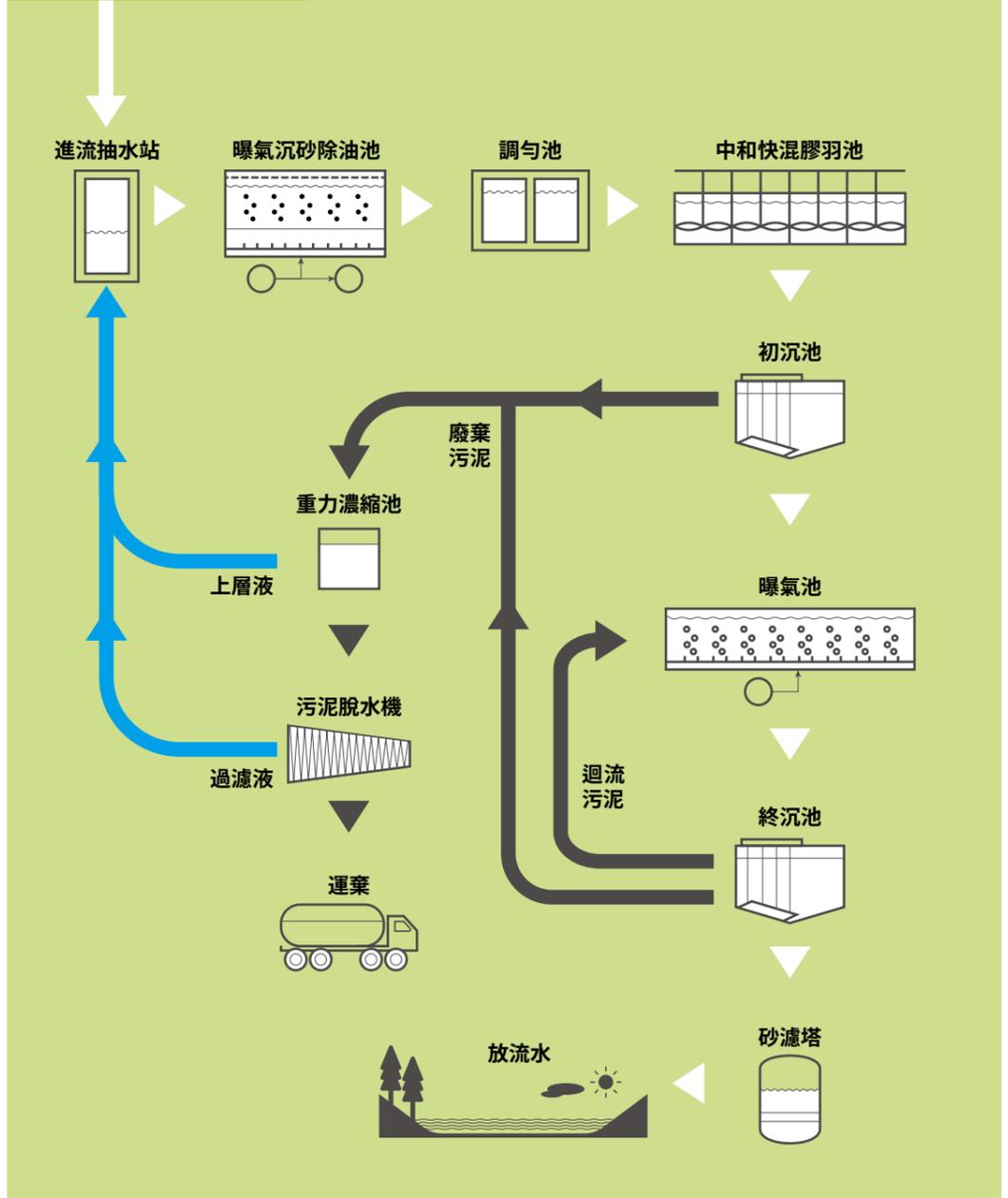
新竹污水廠東區處理流程圖



新竹污水廠西區處理流程圖



大里污水廠處理流程圖



民國 105 年各廠區進 / 放流量

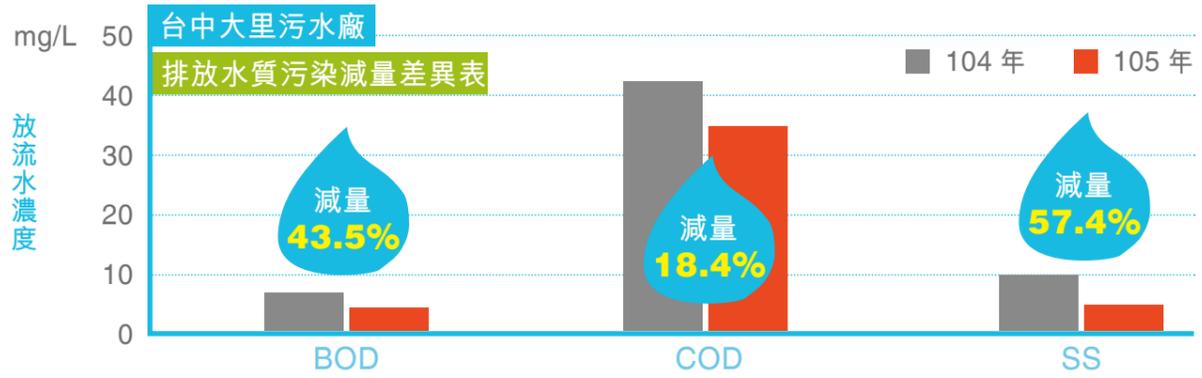
項目	新竹廠 (東區)	新竹廠 (西區)	大里廠	總計 (立方公尺)
廢(污)水(前)處理設施之處理水量	6,515,298	6,869,920	290,125	<b>13,675,343</b>
放流量	3,436,107	10,120,838	290,465	<b>13,847,410</b>

註：大里廠放流量比處理量大係由於原廠內積存大量污泥，經過脫水後，並未排累計進流流量計，故造成差異所致。  
新竹廠之進出差異係由於流量計量設施之誤差，尚在合理誤差範圍內。

新竹廠東區

設計、進廠限值與民國 105 年度實際進廠水量與水質

項目	設計值	進廠限值	進廠水質濃度 / 水量			放流水質			放流水法規標準		
			最高	最低	平均	平均濃度	去除率 (%)	7日平均值	最大限值	7日平均值	
COD(mg/L)	500	480	252	128	192	44.8	80.38	39.4	80	65	
BOD(mg/L)	200	400	113.0	58.9	82.1	10.7	90.90	-	25	20	
SS(mg/L)	200	400	223.2	94.4	153	11.9	91.39	12.5	25	20	
水量 (CMD)	設計水量		核准 排放量	19,681	14,811	17,497			最大量	最小量	平均量
	平均	最大日					東區放流	10077			
	20,000	26,000							12,000	東排西	10762



新竹廠西區

設計、進廠限值與民國 105 年度實際進廠水量與水質

項目	設計值	進廠限值	進廠水質濃度 / 水量			放流水質			放流水法規標準		
			最高	最低	平均	平均濃度	去除率 (%)	7 日平均值	最大限值	7 日平均值	
COD(mg/L)	500	480	187	100	160	31.4	80.38	31.4	80	65	
BOD(mg/L)	200	400	105.5	42.5	71.4	3.5	90.90	--	25	20	
SS(mg/L)	200	400	155.0	80.7	122	10.5	91.39	10.2	25	20	
水量 (CMD)	設計水量		核准 排放量	21,284	15,104	18,763	--	--	--	--	--
	平均	最大日									
	21,000	25,500									

大里廠

設計、進廠限值與民國 105 年度實際進廠水量與水質

項目	設計值	進廠限值	進廠水質濃度 / 水量			放流水質			放流水法規標準		
			最高	最低	平均	平均濃度	去除率 (%)	7 日平均值	最大限值	7 日平均值	
COD(mg/L)	500	480	4130	40	385.9	39.4	89.77	39.4	100	80	
BOD(mg/L)	200	400	1330	27	114.1	3.9	93.61	2.6	30	25	
SS(mg/L)	200	400	2440	7.9	282.5	4.3	98.49	4.3	30	25	
水量 (CMD)	設計水量		核准 排放量	3056	202	540	795.7	--	--	--	--
	平均	最大日									
	6000	9000									

3.5 用藥管理

聯合新大以落實 ISO PDCA(Plan-Do-Check-Action) 的精神建立完善之操作計畫，並嚴格執行，再配合現場操作情況進行調查與檢討改善，以期達成最適化之操作管理目標，藉持續改善，以提升效率，包括有完善的內部評鑑及外部評鑑，以強化營運成效，最適化操作管理計畫之建立為污水廠操作維護工作之主軸，目的除了要達成處理後水質符合環保署放流水標準之基本要求外，在日常的管理中能防患異常於未然，能隨時改善操作以提升功能，並有完善的操作、管理及維修紀錄，掌握處理水量、水質，降低水電費、污泥產生量、藥品及能源消耗和資源回收利用之經濟效益。為達到此目標，本公司依據新竹及大里污水廠現況建立單元控制參數、標準作業程序、制定操作管理策略及方法。

新竹東區廠

民國 105 年度用藥量

品項	使用量 (公斤)	處理水量	單位處理水量使用量	許可使用量 (公斤 / 噸)	合法性 V / X
硫酸鋁	628992.6	6,515,298	0.0965	0.28	V
GPC30	21,875		0.0036	0.014	V
GPC20	1074.8		0.0002	0.006	V

新竹西區廠

民國 105 年度用藥量

品項	使用量 (公斤)	處理水量	單位處理水量使用量	許可使用量 (公斤 / 噸)	合法性 V / X
硫酸鋁	229,440	6,869,920	0.0334	0.098	V
FA95	2,115		0.0003	0.005	V
GPC25	5,900		0.0009	0.008	V

大里廠區

民國 105 年度用藥量

品項	使用量 (公斤)	處理水量	單位處理水量使用量	許可使用量 (公斤 / 噸)	合法性 V / X
POLYMER	7.7	290,465	0.00002	0-0.08	V
聚氯化鋁 (PAC)	6,022		0.0207	0-1.5	V
液鹼	3,802		0.0131	0-2.5	V

註：含試車使用量

3.6 自願承諾事項

聯合新大除履行經濟部工業局合約規定之外，更自願承諾之工作事項共計 16 項，額外投資近八千萬全面升營運品質，如附表所示。

項次	承諾事項	說明	完成時間
一	重要園區污水匯流人孔設置自動連線監測設備	新竹 :7 站、大里 :6 站	民國 105 年 12 月
二	一年內取得 ISO 9001:2015	為提升營運中心效率，將導入西元 2015 年新版 ISO 9001 系統化之品質管理，建立標準化品保管理文件系統及稽核程序，並於民國 105 年 12 月底前通過 ISO 9001 驗證。	民國 105 年 12 月

項次	承諾事項	說明	完成時間
三	建置 ISO 14001:2015 環境管理系統	將導入系統化之環境管理系統，確立環境政策，鑑別環境考量面，及建立環境管理相關程序文件，並於民國 105 年 12 月底前通過 ISO 14001 驗證。	民國 105 年 12 月
四	建置 ISO 50001 能源管理系統	為提高能源使用效率，將盤點污水廠各項能源使用、消耗數據，建立能源績效指標，並預計於民國 106 年 12 月底前通過 ISO 50001 驗證。	民國 106 年 12 月
五	碳足跡	因應低碳經濟時代，將於民國 106 年進行污水廠之碳排放盤查，以掌握碳排放貢獻點，及提出減碳規劃，併入 CSR 報告。	民國 106 年 12 月
六	水足跡	為掌握污水廠營運期間水資源耗用情形，將於民國 106 年進行水足跡盤查分析，併入 CSR 報告。	民國 106 年 12 月
七	節能節水措施	因應國際環保趨勢，於營運期間，導入節能節水設備，如 LED 燈具、節水水龍頭等設備。	民國 105 年 12 月
八	綠色產品	為落實環境永續發展理念，有關污水廠擴、整建或營運階段所需之材料，將優先採用優質綠建材。	持續進行
九	建置宣導網站	為強化與外界之溝通互動，於民國 105 年 12 月底完成建置污水廠宣導網站，提供法令訊息，揭露污水廠營運及放流水質資訊，並提供納管廠商查詢其水質資料。	民國 105 年 12 月
十	發行企業社會責任報告	為讓外界瞭解本公司在環境、社會及污水廠營運治理等方面之目標與執行成果，將於民國 106 年起發行本公司企業社會責任報告，並將該報告置於宣導網站，落實資訊揭露目標。	民國 106 年 12 月首次發行
十一	大里地區水肥代處理	將評估大里污水處理廠餘裕量，經工業局同意並符合法規之下，協助台中市環保局解決水肥處理問題，並建立空污防制設施及代處理作業機制。	目前已代處理台中市環保局多起污(廢)水案件
十二	敦親睦鄰—產學合作	與學術機構探討營運中心之處理技術，並讓學生至污水廠實習或專題研究，了解污水廠之運作，培育優秀環保人才。	明新科技大學民國 105~106 年學期暑期就業學程體驗計畫及明新科大 105 年度業界實務增能計畫均執行中

項次	承諾事項	說明	完成時間
十三	中水回收再利用	響應政府自來水零成長、及推動中水回收再利用政策，污水廠放流水可做為環境景觀及次級用水，本團隊將於適當位置設置供水點提供公眾或廠商取用。若廠商需要更高品質用水時，在取得工業局同意後提供中水回收再利用。	持續推動
十四	新竹節電及改善處理系統策略	目前新竹污水處理廠用電量仍有優化之空間，本公司以優化流程、提升處理效率，民國 106 年 12 月底前完成。	已於民國 106 年 6 月開始運轉
十五	增設污泥乾燥機	本團隊預定於新竹西區設置一套 15 噸 / 天污泥乾燥機，預計民國 105 年 12 月底前完成。	已於民國 105 年 12 月設置於東區
十六	污水廠辦公房舍及實驗室整修	將針對污水廠辦公房舍及實驗室重新規劃並修繕，民國 105 年 12 月底前完成。	民國 105 年 12 月

### 3.7 收費服務

聯合新大透過各種方式以便利廠商繳納污水費，例如銀行臨櫃繳納、銀行匯款、ACH 授權扣款、超商繳款及至下水道營運中心繳納款項等五種通路均可以繳納污水費。目前區內廠商多以銀行匯款居多，有效達到節能減碳效果。另配合國家政策於民國 106 年 9 月開始實施電子發票之使用，可以減少紙張使用，節能減碳，為維護環境增加貢獻，繳納方式如下表：

新竹工業區繳納污水費通路一覽表

通路 1	通路 2	通路 3	通路 4	通路 5
遠銀臨櫃繳納	他行匯款	ACH- 授權扣款	超商繳款	至下水道營運中心繳納

### 3.8 建置網站強化服務

聯合新大建置網站提供服務，納管廠商在網頁輸入其帳號及密碼，即可查詢每日由營運中心所採之水質化驗結果及最新相關法令宣導訊息。區內廠商均有專屬帳號及密碼，具有高度保密性。

### 3.9 供應商管理方針

一、 供應商管理的重要性及範圍：

聯合新大自許身為社會公民的一份子，持續關注環境保護、安全衛生、勞工人權等議題，重視與供應商建立永續發展關係，並發揮影響力促使供應鏈共榮。

## 二、 供應商管理的執行策略、目標及其規劃：

聯合新大各項採購均依據原物料品質、價格、供應商的穩定性、供貨能力及符合環保安全相關規範為基準條件，並以當地供應商為優先選擇，能與當地供應商建立長期合作關係，減少因運輸產生之能源浪費，進而達到溫室氣體減量之目的。

## 三、 供應商管理的評估與改善：

聯合新大重視供應商永續發展與管理，針對各項永續發展指標與持續改善計畫，依綠色採購管理流程，對供應商進行定期與不定期管理與輔導；如有違反公司採購規範之供應商或承攬商，除依情勢逕行告發外，並於合格供應商名冊中剔除。

### 3.9.1 供應商考核

聯合新大依據內部採購管理流程建立的環境及社會標準，對所有新供應商進行篩選。供應商提供服務過程，如有驗收或施工監督發生異常達到「異常及矯正管理流程」指定程度時，權責單位將依其規定執行改善，並記錄於「採購發包一覽表」。行政組每年年底依據「採購發包一覽表」進行廠商年度考核，每年被開立 3 張異常單者判定為不合格廠商，並登錄於「合格廠商名冊」。聯合新大民國 105 年對各供應商實施考核，無判定為不合格供應商，預計於 106 年起開始統計新竹縣市及台中市當地供應商。民國 105 年供應商概況表如後：

聯合新大民國 105 年供應商概況表

項目	家數	位置	採購金額	種類
新竹	120	台北、桃園、新竹、台南、台中	164,300,000 元	土建、機械設備、電腦、軟體
大里	30	台北、台中、高雄	11,100,000 元	機械設備、第三方公証、藥品供應、廢棄物清理

## 3.10 客戶滿意度

民國 105 年工作期間，新竹工業區、大里工業區服務中心及廠協會對聯合新大所屬新竹 / 大里下水道系統營運中心的營運能力，表示認同及非常滿意之讚許，包含針對區內水質重大異常廠商亦同步採取輔導措、提供專業技術建議有效協助廠商解決廢水處理系統問題或藥品洩漏處理及緊急應變、出資協助辦理工業區電力系統地下化、協助當地執法機關進行深度稽查、協助區內外廠商設廠排水申請、義務清理疏濬工業區內大排之水溝環境。

此外，本公司也協助區內處理傾倒路樹、環境整理及增強相關安全措施以保護當地居民安全，均獲得居民及廠商們滿意之讚賞。

聯合新大於民國 105 年 12 月實施滿意度調查，滿意度調查表如下。新竹及大里工業區分別抽訪 62 及 20 家廠商，其中感受服務在滿意程度以上者，各佔 97% 及 79%；另外有廠商對於「收費內容的正確性」不滿意狀況，本公司立即採取矯正預防措施，施以輔導及教育訓練解決廠商之疑問。

新竹污水廠廠商服務滿意度調查表

(抽訪數：62)

項目	很滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
<b>一、貴單位對本公司提供之服務</b>					
1. 態度	55	6	1	-	-
2. 時效	54	7	1	-	-
<b>二、貴單位對本公司提供之品質</b>					
1. 目前污水排放流暢度	50	10	2	-	-
2. 工業安全要求之配合	50	10	2	-	-
3. 採樣流程與順序	48	12	2	-	-
4. 水質檢驗可信度	47	12	3	-	-
5. 收費流程及步驟	40	18	4	-	-
平均家數	<b>49.1</b>	<b>10.7</b>	<b>2.1</b>	-	-
百分比 (%)	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	-	-

大里污水廠廠商服務滿意度調查表

(抽訪數：20)

項目	很滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本營運中心電話諮詢服務態度？	7	11	2	-	-
2. 您覺得營運中心現場洽談服務態度？	10	9	1	-	-
3. 您對營運中心承辦人員專業知識	7	7	6	-	-
4. 您對營運中心收費內容的正確性是否滿意？	6	8	5	1	-
5. 您對營運中心說明會內容是否滿意？	5	10	5	-	-
6. 您對營運中心其他事項配合度內容是否滿意？	6	8	6	-	-
7. 整體而言，您對本營運中心承辦人員作業效率？	7	9	4	-	-
平均家數	<b>3.9</b>	<b>8.9</b>	<b>4.1</b>	<b>0.1</b>	-
百分比 (%)	<b>34.5</b>	<b>44.5</b>	<b>20.5</b>	<b>0.5</b>	-

# 4 環保永續

## 4.1 環保永續管理方針

### 1. 環保永續重要性及範圍：

為減低下水道營運中心運作對環境之影響與改善能源績效，塑造污水廠為環境友善設施之形象，減低污水廠營運期間因環境議題而影響正常營運，聯合新大將導入系統化之環境管理與能源系統，以確保污水廠操作人員依據所建立之程序操作與維護相關設備，減低不當操作之機率，提高廢水管理與能源使用效率。

### 2. 環保永續執行策略、目標及其規劃：

聯合新大設置工業區污水匯流人孔設置自動連線監測設備，增設污泥乾燥設備，落實廢棄物防治管理，提高廢棄物回收再利用之績效。制定「環保工作守則」，規劃人員教育訓練，宣導節能環保知識，改善污水處理廠內生活辦公區域及周圍環境及污水處理設備單元之節能節水績效，降低能源成本，減少溫室氣體排放，並執行綠色採購。未來計畫於民國 106 年度導入 ISO 50001 能源管理系統，改善污水廠能源績效，更將進行碳足跡與水足跡，分析新竹及大里污水處理廠之碳排放量及水有關的潛在環境衝擊量，達到碳排放來源及水資源耗用情形的透明化，以進行碳、水足跡宣告並取得第三方驗證為目標，公布資料於行動網站及企業社會責任報告書中，使社會大眾了解本公司永續經營的理念，達到永續經營與環境友善的目標，創造一個「乾淨、舒適、節能」的綠色污水處理廠。

### 3. 環保永續評估與改善：

透過年度稽查與缺失矯正程序，持續改善強化環境與能源處理系統穩定性與績效，及減低因污水廠營運所造成之環境影響。

## 4.2 節水及水資源管理

聯合新大所有用水皆為自來水，民國 105 年總用水量為 65,927 噸，為掌握污水廠營運期間水資源耗用情形，本公司預計於民國 106 年 12 月完成水足跡盤查分析，評估新竹及大里廠區計算污水廠之水資源耗用情形，目標範疇包含大里廠及新竹廠東、西區污水廠整個廠區中的營運控制中心、水質實驗室、各階段廠房設備、宿舍及辦公大樓等，於營運期間所有投入產出的水資源，探討廠內用水之合理性，從中找出占用水比最高的熱點，進而提出節水宣告及改善方案，以達污水廠永續經營之目標。

在節水方面，聯合新大持續向同仁們推廣節約用水觀念，鼓勵水資源回收再利用，民國 105 年度總計回收水量約 7,000 噸，佔已使用水量的 10%，藉以降低自來水用量，達到節水目標。



民國 105 年度  
總計回收水量約  
**7,000 噸**  
佔已使用水量的  
**10%**

回收水項目及回收量	計算說明
脱水機濾布清洗用水回收水， 每月回收量 <b>約 1,800 噸</b>	脱水機濾布清洗用水回收水之桶槽一次補充 8 噸，每天補充 10 次，脱水機每月操作約 23 天。 每月回收量為 $8 * 10 * 23 = 1,800$ (噸) 民國 105 年度總共回收 4 個月 (105 年 9 月 ~ 105 年 12 月)
部分植栽之澆灌用水回收水， 每月回收量 <b>約 30 噸</b>	管徑：1/2" 內徑：16mm 管面積 = $\pi r^2 = \pi * (0.016/2)^2 = 2.01 * 10^{-4} m^2$ 設流速為 2 m/s 故每小時出水量為 $2.01 * 10^{-4} m^2 * 2 m/s * 60 s/min * 60 min/hr = 1.44 m^3$ 每天噴灌 20 分鐘，共二支回收水，故用量為 $1.44/60 * 20 * 2 = 0.96 m^3$ 故每月回收量為 $0.96 m^3 * 30 天 = 30 噸$ 民國 105 年度總共回收 4 個月 (105 年 9 月 ~ 105 年 12 月)

### 4.3 廢棄物污染防治

新竹及大里廠區所產出之廢棄物主要來源為污水處理廠污泥、水質分析實驗室所產生之廢液，以及廠內員工生活垃圾等三類，並無有害事業廢棄物，其中以污泥為最大量之廢棄物，目前每月污泥約 340 噸，為了減少污泥委外處理量，聯合新大規畫於民國 105 年設置污泥乾燥設備，未來可有效降低 70% 的污泥量，估計每年可減少近 2,856 噸污泥量，降低環境二次污染問題，並藉由污泥濃縮、乾燥等前處理程序進行源頭減量，再委由合格廠商清運處理，未來將交由幸福水泥再利用將污泥變成有用資源，創造正面環保與經濟上之效益。生活垃圾部分，將於垃圾收集點設置資源回收桶，持續進行垃圾分類及資源回收，並委以專業垃圾清運廠商處理，每月清運量在 2 噸以內。水質實驗室所產生之廢液則倒入廢水處理系統內處理。

民國 105 年各廠區污泥清運量

廠區	污泥清運量 (噸)
新竹廠東區	1222.6
新竹廠西區	2711.6
大里廠	156.6
總計	4090.8



### 4.4 能源使用

聯合新大新竹與大里廠區之主要能源使用均為電力，並無使用風力、太陽能等再生能源，亦無供熱、製冷、蒸氣消耗及出售。民國 105 年度總用電量為 8,714,880 度，能源間接溫室氣體排放量 4,610,171.5 公斤 CO<sub>2</sub>e。就用电成本績效而言，本公司於民國 105 年調降台電契約容量，民國 105 年度廠區營運單位用電成本與民國 104 年度比較，新竹廠區用電成本減少 0.5%，大里廠區更大幅減少 23%。

民國 105 年廠區總用電量

廠區	總用電量 (度)	總用電量 (百萬焦耳)	溫室氣體排放量 (公斤 CO <sub>2</sub> e/度)	單位廢水處理量的用電量 (度/噸)	
新竹廠東區	5,264,500	18,952,200	2,784,920.5	0.81	0.61
新竹廠西區	2,875,400	10,351,440	1,521,086.6	0.42	(新竹廠)
大里廠	574,980	2,069,928	304,164.4	1.98	
總計	8,714,880	31,373,568	4,610,171.5		

註：依據能源局公告民國 105 年度電力排放係數為 0.529 公斤 CO<sub>2</sub>e/度

廠區營運單位用電成本績效

廠區	進駐前 (民國 104 年) 單位用電成本 (元/噸)	進駐後 (民國 105 年) 單位用電成本 (元/噸)	差異 (元/噸)	占比 (%)
新竹廠區	0.598	0.595	0.003	0.5%
大里廠區	2.59	1.99	0.6	23%

註：用電量增加但用電成本下降，係由於民國 105 年度調降契約容量所致。

### 4.5 溫室氣體排放

為瞭解污水廠營運期間之溫室氣體排放情形，聯合新大規劃於民國 106 年 12 月完成污水廠之碳足跡，以掌握碳排放來源及最大碳排放貢獻點，而後針對排放熱點提出具體減碳規劃，並進行節能減碳宣告，以達減碳績效。碳足跡評估目標為新竹及大里廠區，評估範圍包含整個廠區中的營運控制中心、水質實驗室、各階段廠房設備、宿舍及辦公大樓等於營運階段所產生的溫室氣體排放，但不包含擴整建階段材料或耗材 (如藥品、薄膜) 製程所產生之溫室氣體。



## 4.6 節能減碳

民國 105 年聯合新大甫進駐新竹與大里廠區，全面進行廠區整修擴建，並積極規畫相關節能計畫，將耗電量大之單元及設備增設節能系統，透過雲端設備隨時監控設備運作狀況，並規劃以兩套曝氣單元連通、曝氣池的鼓風機增設變頻器組、減低抽水泵的停啟次數及定期設備保養維護等措施。此外，廠區營運中心、化驗室、辦公大樓宿舍的照明系統選用高亮度節能燈具，提倡節約用電。預計自民國 106 年正式營運啟用後，每個月將可節省至少 4 萬度 (144,000 百萬焦耳) 以上之電力，每年減碳 300 噸。

## 4.7 綠色採購

聯合新大針對污水處理廠擴、整建及營運期間相關建築材料、生活家電產品之使用，優先採購取得行政院環境保護署環保標章、經濟部資源再生綠色產品、內政部綠建材標章、能源局節能標章等之產品，如地磚、冷氣機、影印紙等，以實踐環保理念。今年度採購變頻節能型冷氣 19 台，每月影印紙回收再利用量約計 500 張。

# 5 企業責任

**100%**  
聘用  
在地員工

員工起薪水準  
優於法定基本工資

**30%**  
以上

105年度

**0**

職業災害案例發生

### 5.1. 人力資源管理方針

#### 一、重要性及範圍：

聯合新大雖未與員工簽訂團體協約但仍致力於促進和諧勞資關係，營造多元平等的就業環境，保障員工工作權益，對員工一視同仁，不因性別、年齡、族群、膚色、國籍、殘疾、宗教信仰或其他與聯合新大合法營業利益無關之因素而被歧視對待，並且規劃具競爭力的薪酬制度及健全的福利制度，講求員工專業技能與職涯之培訓與均衡發展，讓優秀人才獲得激勵與留任，與公司一同永續發展。

#### 二、執行策略、目標及其規劃：

聯合新大依法保障員工薪資與各項福利；重視性別平等，明訂「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」保障女性同仁在職場上之工作權益；規劃完整教育訓練制度，逐步培訓員工職能與職涯發展所需之知識與技能。

#### 三、評估與改善：

定期進行主管會議時納入人權檢視或人權評估討論，並適時由廠長或主管進行員工績效考核與面談，了解員工現階段的績效與能力狀況，規劃下一階段的培訓內容，並與員工溝通了解相關人力資源管理方案的執行成效，以及是否有改善的需求。



### 5.1.1 人力結構

截至民國 105 年 12 月 31 日止，聯合新大新竹廠與大里廠員工人數合計為 42 位，均為正職且全職員工，無外包人員，雇用人數穩定。就性別而言，由於廠區行業特性，男性專業人員比例偏高，故男性員工較多，佔總員工人數 71.4%，而從年齡上來看，73.8% 的員工年齡集中在 30 歲以上未滿 50 歲。本公司本著任用當地員工為原則，本國員工佔總員工人數 100%，此外，新竹廠區員工當中有一位原住民，臺中大里廠區員工中則有聘用一位客家族群、一位弱勢家庭。

#### 民國 105 年員工配置

性別	勞雇類型	新竹廠	大里廠	小計	性別	勞雇類型	新竹廠	大里廠	小計
男性	正職員工	24	6	30	男性	全職員工	24	6	30
	臨時員工	0	0	0		兼職員工	0	0	0
	小計	24	6	30		小計	24	6	30
女性	正職員工	9	3	12	女性	全職員工	9	3	12
	臨時員工	0	0	0		兼職員工	0	0	0
	小計	9	3	12		小計	9	3	12
<b>總計</b>		<b>33</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>總計</b>		<b>33</b>	<b>9</b>	<b>42</b>

#### 民國 105 年一般員工性別及年齡結構

性別	年齡群	新竹廠	%	大里廠	%	小計	%
男性	30 歲以下	5	15%	1	11%	6	14%
	30 歲以上未滿 50 歲	17	52%	5	56%	22	52%
	50 歲以上 (含)	2	6%	0	0%	2	5%
女性	30 歲以下	0	0%	0	0%	0	0%
	30 歲以上未滿 50 歲	7	21%	2	22%	9	21%
	50 歲以上 (含)	2	6%	1	11%	3	7%
<b>總計</b>		<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

#### 民國 105 年主管性別及年齡結構

性別	年齡群	新竹廠	%	大里廠	%	小計	%
男性	30 歲以下	1	14%	0	0%	1	11%
	30 歲以上未滿 50 歲	4	57%	2	100%	6	67%
	50 歲以上 (含)	0	0%	0	0%	0	0%
女性	30 歲以下	0	0%	0	0%	0	0%
	30 歲以上未滿 50 歲	0	0%	0	0%	0	0%
	50 歲以上 (含)	2	29%	0	0%	2	22%
<b>總計</b>		<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

#### 民國 105 年員工當地聘雇比例

位置	新竹廠	大里廠	小計
廠區所在縣市	18	8	26
外地縣市	15	1	16

#### 民國 105 年新進員工人數比例

性別	年齡	新竹廠	大里廠	小計
男性	30 歲以下	5	1	6
	30 歲以上未滿 50 歲	17	5	22
	50 歲以上 (含)	2	0	2
	<b>男性合計</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
女性	30 歲以下	0	0	0
	30 歲以上未滿 50 歲	7	2	9
	50 歲以上 (含)	2	1	3
	<b>女性合計</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>總計 (A)</b>		<b>33</b>	<b>9</b>	<b>42</b>
報告年度期末 12/31 員工人數 (B)				<b>42</b>
報告年度新進率 (A)/(B)				<b>100%</b>

說明：新進率 = 新進員工總人數 / 當年度年底在職總人數

#### 民國 105 年離職員工人數比例

性別	年齡	新竹廠	大里廠	小計
男性	30 歲以下	4	0	4
	30 歲以上未滿 50 歲	5	0	5
	50 歲以上 (含)	0	0	0
<b>男性合計</b>		<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
女性	30 歲以下	1	0	1
	30 歲以上未滿 50 歲	0	1	1
	50 歲以上 (含)	0	0	0
<b>女性合計</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>總計 (A)</b>		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
報告年度期末 12/31 員工人數 (B)				<b>42</b>
報告年度離職率 (A)/(B)				<b>26%</b>

說明：離職率 = 離職員工總人數 / 當年度在職總人數





員工流動方面，由於本公司甫於 104 年底正式取得新竹廠與大里廠區的營運權，並於民國 105 年進行為期一年的廠區擴建、整建工作及人員招募，因此全部員工皆為新進員工，分別為男性 30 人，女性 12 人。平均月離職比率為 2.2%，分別為男性 9 人，女性 2 人。

聯合新大善盡企業責任，若因公司業務發展有新設或搬遷營業據點之情形致員工職務調整或調動，將提供員工足夠時間進行業務交接及新環境之工作準備，此外如發生勞動基準法第 11、13、16 條之情事，預告期間依照法規辦理：

1. 繼續工作 3 個月以上 1 年未滿者，於 10 日前預告之。
2. 繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告之。
3. 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

### 5.1.2 薪酬與福利

聯合新大提供員工優於法定基本工資 30% 以上的起薪水準，各據點員工不論性別均一視同仁，整體薪酬包含本薪、加給、津貼、獎金及依法令規定應與支給之權益，並依員工專業知識技能、工作職掌、績效表現與長期投入，結合公司營運目標來決定其整體薪酬。本公司並依法辦理員工勞保、健保，遵循勞動基準法及勞工退休金條例之規定，訂定員工退休相關辦法，並按月提撥退休金至員工退休專戶，全體正職員工更享有公司多項福利措施。

假勤方面，聯合新大依法給予各種假別，並致力提供女性友善的工作環境，實施生理假、產假、陪產假、哺(集)乳時間、育嬰留職停薪等。民國 105 年度僅一名女性員工具有育嬰假申請資格，惟並未提出申請。

#### 全體員工享有之福利項目

**獎金制度：** 年終獎金、績效獎金、久任獎金

**節慶福利：** 春節、端午節、勞動節、中秋節禮金、員工生日禮金

**員工旅遊：** 每年不定期舉辦員工(眷屬)國內外旅遊，若當年公司未舉辦旅遊活動，則員工及眷屬享有旅遊補助費。

**健康檢查：** 為防止職業災害，保障員工安全與健康，本公司遵循勞工安全衛生法之規定項目定期規劃員工健康檢查，實施健康管理；若同仁須執行風險較高之特定工作，本公司也會安排特殊項目健康檢查。

**婚喪補助：** 員工逢結婚、喪亡(含家屬)，公司提供賀奠及喜幛、輓聯或花圈。

**團體保險：** 全體員工均享有免費團體保險，並開放眷屬申請加入，還提供保費優惠措施。

**員工持股：** 目前無此項目

**其他福利：** 年終尾牙餐會

### 5.1.3 培育與發展

聯合新大重視員工健全妥適的教育訓練，針對每位員工的人格特質與個人興趣，規劃現階段工作與下階段職位的培訓內容，並且進行必要的培訓與工作績效考核，讓員工具備現階段工作需要之能力，以及完成下階段職位所需之能力的準備，培養員工具備多項職能之知識與執行能力，並且定期依據公司管理職跟技術職的升遷規定進行考核、升遷與加薪，持續提升公司薪資與福利制度，健全人才發展，為公司及個人創造最大的效益。民國 105 年新竹與大里兩廠員工教育訓練總時數達 3264.5 小時，共有 42 名員工接受訓練，平均每位員工受訓時數為 77.73 小時。依性別而言，本公司男性訓練時數為 2,498 小時，女性為 766.5 小時；依員工級別而言，主管級受訓時數為 861 小時，一般同仁受訓時數為 2,403.5 小時。

#### 教育訓練平均時數 - 依性別

項目	新竹廠		大里廠		總計
	男性	女性	男性	女性	
員工人數 (A)	24	9	6	3	<b>42</b>
總訓練時數 (B)	2268	675	230	91.5	<b>3264.5</b>
每位員工平均受訓時數 (C=B/A)	94.50	75	38.33	30.5	<b>77.73</b>

#### 教育訓練平均時數 - 依員工級別

項目	新竹廠		大里廠	
	主管	一般同仁	主管	一般同仁
員工人數 (A)	7	26	2	7
總訓練時數 (B)	632	2311	229	92.5
每位員工平均受訓時數 (C=B/A)	90.29	88.88	114.5	13.21

#### 民國 105 年新竹廠內部教育訓練一覽表

1. 新版 CPR 及地震防護電線火災防護教育訓練
2. 品質管理系統標準說明教育訓練
3. 品質管理系統、環境管理系統及職安衛管理系統標準說明教育訓練
4. 緊急應變教育訓練
5. 環安衛因素鑑別與風險評估說明教育訓練
6. 品質環安衛管理系統運作文件檢討教育訓練
7. 廉政法令、瀆職罪及政府採購法規定擴散教育訓練
8. 環安衛因素分級教育訓練
9. 品質環安衛對應風險及機會的行動規劃教育訓練



10. 氟離子偵測器教學
11. 品質 / 環安衛目標方案與文件檢討教育訓練
12. 設備基礎保養教育訓練
13. 連續監測儀器使用教育訓練
14. 品質 / 環安衛文件檢討教育訓練
15. 消防教育訓練 ( 現場實作 )
16. 法規查核教育訓練
17. ISO 程序書及內稽教育訓練
18. ISO 內稽教育訓練
19. 民國 105 年度災害應變演練
20. SCBA 自給式空氣呼吸器 ( 侷限空間 ) 教育訓練



#### 民國 105 年新竹廠外部教育訓練一覽表

1. 產業園區管線管理建置計畫北區場次道路挖掘管理系統教育訓練
2. TAF 認可實驗室資訊系統教育訓練
3. 雲端系統監控應用實務講習班
4. 廉政法令、瀆職罪及政府採購法規定講習班
5. 水質採樣及檢驗分析標準作業講習班
6. 民國 105 年化學暨游離輻射測試領域實驗室主管在職訓練
7. 防火管理人訓練

消防教育內部訓練



8. ISO 檢驗分析與實驗室代理人訓練
9. 乙種職業安全衛生業務主管訓練
10. 水污法及水污費收費制度說明講習班
11. 廠商企業誠信經營宣導
12. 荷重在一公噸以上之堆高機操作人員訓練班
13. 污水處理場環保時事辯論競賽活動

#### 民國 105 年大里廠內部教育訓練一覽表

1. 品質管理系統 ( ISO 9001 )
2. 2016 年化學 / 游離輻射測試領域實驗室主管在職訓練
3. ISO 檢驗分析與實驗室代理人訓練講習班
4. ISO/IEC 17025 規範
5. 實驗室認證規範 ISO/IEC 17025 訓練
6. 實驗室內部稽核研討會
7. 污泥技術研討
8. 企業誠信經營與廉政法規簡介
9. 雲端系統監控應用實務
10. 工安通報暨聯防警報教育訓練
11. 環境管理與環安衛管理系統標準說明
12. 環安衛因素鑑別與風險評估
13. 環安法規及其他要求說明
14. 防汛訓練暨勞基法勞保老年給付等相關法令變更與實務探討
15. 水質採樣及檢驗分析標準作業講習班
16. 精密儀器教育訓練
17. 毒性化學物質管理及災害防救
18. 消防演習
19. 105 年度災害應變演練

#### 民國 105 年大里廠外部教育訓練一覽表

1. pH、水溫操作與測定
2. 事業放流水採樣方法
3. 懸浮固體檢測方法— 103 ~ 105℃ 乾燥
4. 水中化學需氧量檢測方法
5. 污水廠處理流程
6. 採購及行政
7. 稽查及實驗室作業

員工證照數

62張

遠超過合約要求的 27 張  
增加 1.3 倍

此外，由於污水廠設施及操作所涉法令甚廣，如環保署之水污染防治法、廢棄物清理法、土壤及地下水污染整治法、勞動部的職業安全衛生法等。故在專業證照方面，聯合新大鼓勵員工取得相關證照，現今新竹與大里兩廠員工取得證照數總共有 62 張，遠超過合約要求的 27 張，增加 1.3 倍。

民國 105 年員工證照數及種類

項次	專業證照	新竹廠		大里廠	
		法規基本要求 (張)	新竹廠現況 (張)	法規基本要求 (張)	大里廠現況 (張)
1	甲級廢水專責人員	2	3	2	4
2	乙級廢水專責人員	1	3	1	1
3	丙(甲)級 用電設備檢驗	1	4	0	0
4	職業安全衛生管理員	1	5	1	1
5	下水道設施操作維護 —處理系統	1	5	1	1
6	下水道設施操作維護 —水質檢驗	1	5	1	3
7	下水道設施操作維護 —機電設備	1	1	1	1
8	下水道設施操作維護 —管渠系統	1	5	1	2
9	急救人員	1	2	1	1
10	缺氧作業主管	1	4	1	2
11	特定化學物質作業主管	1	4	1	1
12	固定式起重機	1	2	0	0
13	堆高機	1	4	1	2
14	能源管理人員	1	1	0	0
合計		15	43	12	19

#### 5.1.4. 員工人權維護

聯合新大在「人事管理規章」中已明訂員工不得歧視，並制定「工作場所性騷擾防治、申訴及懲戒措施」，民國 105 年度無發生歧視事件。本公司新竹、大里廠區在員工結社自由或團體協約的簽訂作業上、雇用童工、強迫與強制員工勞動等方面，目前無違反法規或具有重大風險之情形。為了保障員工權益，本公司目前於廠區大會中進行員工權益檢視，未來會配合勞資會議之決議實施。針對供應商員工之上述權益的實際狀況，將是本公司未來持續關注的課題。

## 5.2

### 職業健康與安全管理方針

#### 一、 職業安全衛生重要性及範圍：

為響應政府推動「零災害」政策，保護從業人員安全與健康，落實工業區下水道系統於擴建、整建、營運過程之職業安全衛生管理工作，改善職業安全衛生設施與工作環境，防止職業災害之發生，聯合新大致力於提昇員工安全衛生教育訓練、增進安全衛生方面的知識與認知，落實安全衛生工作之執行與改善，保障員工安全與健康，預防事故發生，降低經營風險。

#### 二、 職業安全衛生執行策略、目標及其規劃：

##### (一) 本公司安全衛生政策：

1. 愛惜生命，關懷健康。
2. 環境設備安全第一為前提，以先知先制防患未然為優先。
3. 以安全衛生活動，人人參與；追求安全健康，永無止境。

##### (二) 本公司安全衛生目標：

1. 防止一切職業災害，保障勞工安全與健康。
2. 安全衛生要做到設備安全化、作業標準化、身心健康化。
3. 徹底防止人為失誤，落實自護、互護、監護三大工作。
4. 推行人性管理，建立安全、舒適、有朝氣的安全衛生習慣及優質之勞動文化。

##### (三) 本公司安全衛生規劃：

1. 依據「職業安全衛生管理辦法」第 12 條之 1 規定，訂定「職業安全衛生管理計畫」。
2. 導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，制訂「安全衛生工作守則」及「安全衛生工作守則管理流程」。
3. 實施新進人員體能檢查，並依法定期舉行在職人員健康檢查。
4. 新進員工三小時職前勞安教育訓練外，每季舉辦一次勞安相關教育訓練，並指派各項作業主管進行相關外訓與回訓。
5. 不定期公告有關意外事件發生與防範之方法，以達零災害之境界。
6. 實施下水道系統營運中心自動檢查及定期檢查制度，以落實安全防護。
7. 員工依法提供個人防護器具供員工配戴並統一管理。





三、職業安全衛生評估與改善：

依本公司「監督與量測管理流程」進行日常作業管理過程之定期監測分析並進行作業檢點及現場巡視，如發生異常且達到「異常及矯正管理流程」指定程度時，權責單位將依其規定執行改善。各組同仁如有各項建議改善項目則依「溝通與諮詢管理流程」提出，必要時修改「安全衛生工作守則」。

聯合新大雖尚未設置安全衛生委員會，但對於安全工作環境相當重視，藉由導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，制訂「安全衛生工作守則」，明確定義安全衛生管理之各級權責及作業程序與標準，提供各項防護設備並定期進行設備之操作維護與檢查，規劃必要之安全衛生教育訓練並取得合格證照，針對各項緊急事故之應變進行規劃與演練，以防止職業災害，確保員工安全。如有人員傷亡事故發生時，則依本公司已建立之「人員事故調查流程」執行相關事故統計紀錄和通報作業。此外，民國 105 年度新竹與大里兩廠並無員工職業災害之情形，員工缺勤率如下表。

民國 105 年度公司缺勤率 - 員工

說明	新竹廠 (時數)		大里廠 (時數)	
	男性	女性	男性	女性
缺勤日數 (日)	133	259.5	0	33
應工作日數總計 (含缺勤日)	5976	2241	1494	747
缺勤率 (%)	2.2%	11.6%	0%	4.4%

# 6 敦親睦鄰



義消釣魚活動



明新科大 105 年度業界實務增能計畫



明新科大就業學程體驗計畫



新豐鄉公所舉辦龍舟競賽



## 6.1 敦親睦鄰管理方針

### 一、重要性及範圍：

聯合新大秉持著誠信經營、綠色堅持與對社會的關懷，善盡社會企業責任，融入當地生活增進情誼，關懷弱勢族群，推動產學合作培育優秀環工人才，增進民眾對污水處理知識之瞭解。

### 二、執行策略、目標及其規劃：

聯合新大積極參與在地活動，並以補助或提供實物之方式扶助弱勢。藉由宣導網站建立起透明、即時、有效的溝通管道，推廣水資源知識，並積極邀請學校安排學生至廠內實習。

### 三、評估與改善：

活動後適時與利害相關者溝通了解成效，以及是否有改善的需求。

## 6.2 積極參與在地活動

聯合新大積極參與地方活動，融入當地生活增進情誼，不僅參加新工義勇消防隊、參與義消釣魚活動、地方廟宇祭祀活動、新竹縣新豐鄉公所舉辦龍舟競賽，還協助台灣中部工業區桌球協會運動推廣及相關公益活動、協助大里工業區廠協會辦理成立 20 周年慶暨路跑活動等。經由參與以上在地活動的過程，本公司也一併進行本公司對當地社區的社會與環境衝擊的了解。

## 6.3 關懷社會扶助弱勢

聯合新大與新竹縣工業區廠商協進會合作，依扶植對象的需求提供物資或經濟上的援助。自 105 年 1 月起每月固定捐贈新竹縣湖口鄉鳳山村食用油烹煮食物供給獨居老人食用，並且規劃每年捐贈獎助學金予所在地學校之弱勢家庭的學子。105 年受贈單位共計有五所國中小，計有新豐鄉山崎國小、湖口鄉華興國小、新豐鄉松林國小、新豐鄉中興國小及湖口鄉中正國中，上述物資及現金補(捐)助金額總計 170,000 元，未來規劃逐年提升扶助單位數量，106 年以補助十所學校為目標，聯合新大期許為弱勢學子的學習之路盡一份心力。

105年度  
產學合作培育之  
大專院校學生  
30人

合作學校  
輔英科技大學  
明新科技大學

## 6.4 產學合作培育人才

105 年度聯合新大總計獎助輔英科技大學、明新科技大學等二所大專院校學生共計 30 人，辦理校外教學實習及產學合作學術交流活動，讓學生們在暑假期間至污水廠實習或專題研究，了解污水廠運作與作業流程，藉以培育優秀環工人才。

## 6.5 建置宣導網站強化溝通

聯合新大新竹及大里污水處理廠處理之標的為工業區廠商產出之污水，與單純處理生活污水之污水處理場不同，然而，一般民眾對於工業污水處理仍不甚瞭解，容易產生嫌惡及排斥感。爰此，本公司特地建置宣導網站 (<http://community.allapps.tw/>)，透過資訊公開增進與外界之溝通互動，讓各界深入瞭解工業污水處理過程，以及末端放流水質在本公司的嚴格控管下，進而對環境保護所產生的貢獻，並提供意見或問題的反應管道，如有接獲任何反應時，本公司會協請相關主管、員工共同處理。民國 105 年度新竹廠網站點閱數共計有 16,628 次，大里廠網站點閱數則有 5,684 次，其中抱怨件數新竹廠為 1 件、大里廠無抱怨件數。





# 附錄

## 全球永續性報告指南 GRI 準則對照表





- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略
<b>GRI 101：基礎 2013</b>			
<b>一般揭露</b>			
GRI 102：一般揭露 2016	102-1 組織名稱	10	*
	102-2 活動、品牌、產品與服務	10	*
	102-3 總部位置	10	*
	102-4 營運據點	10	*
	102-5 所有權與法律形式	10	*
	102-6 提供服務的市場	10	*
	102-7 組織規模	10	*
	102-8 員工與其他工作者的資訊	52	*
	102-9 供應鏈	19,44	*
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	15	*
	102-11 預警原則或方針	28	*
	102-12 外部倡議	19	*
	102-13 公協會的會員資格	19	*
	102-14 決策者的聲明	06	*
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會		×
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	24	*
	102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制		×
	102-18 治理結構	10	*
	102-19 授予權責		×
	102-20 高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任		×
	102-21 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題		×
	102-22 最高治理單位與其委員會的組成		×
	102-23 最高治理單位的主席		×
	102-24 最高治理單位的提名與遴選		×
	102-25 利益衝突		×
	102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色		×
	102-27 最高治理單位的群體智識		×
	102-28 最高治理單位的績效評估		×
	102-29 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊		×
	102-30 風險管理流程的有效性		×
	102-31 經濟、環境和社會主題的檢視		×
	102-32 最高治理單位於永續性報導的角色		×
	102-33 溝通關鍵重大事件		×
	102-34 關鍵重大事件的性質與總數		×
	102-35 薪酬政策		×
	102-36 薪酬決定的流程		×
	102-37 利害關係人的參與		×

- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略	
GRI 102：一般揭露 2016	102-38 年度總薪酬比率		×	
	102-39 年度總薪酬增加之百分比		×	
	102-40 利害關係人團體	19	*	
	102-41 團體協約	51	*	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	19	*	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	19	*	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	20	*	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	15	*	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	20	*	
	102-47 重大主題表列	20	*	
	102-48 資訊重編	04	*	
	102-49 報導改變	04	*	
	102-50 報導期間	04	*	
	102-51 上一次報告書的日期	04	*	
	102-52 報導週期	04	*	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	05	*	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	04	*	
	102-55 GRI 內容索引	65	*	
	102-56 外部保證 / 確信	04	*	
	<b>重大主題</b>			
	<b>201 經濟績效</b>			
	GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	14	*
		103-2 管理方針及其要素		*
		103-3 管理方針的評估		*
	GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	15	
		201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會		×
201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫			×	
201-4 取自政府之財務補助			×	
<b>202 市場地位</b>				
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*	
	103-2 管理方針及其要素		*	
	103-3 管理方針的評估		*	
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	54		
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例		×	
<b>203 間接經濟衝擊</b>				
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	24,62	*	
	103-2 管理方針及其要素		*	
	103-3 管理方針的評估		*	



- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	18,62	
	203-2 顯著的間接經濟衝擊		×
<b>204 採購實務</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	43	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	44	
<b>205 反貪腐</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	24	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	25	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		×
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動		×
<b>301 物料</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	31	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 301：物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	40	
	301-2 使用的可再生物料		×
	301-3 回收產品及其包材		×
<b>302 能源</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	46	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	49	
	302-2 組織外部的能源消耗量		×
	302-3 能源密集度	49	
	302-4 減少能源消耗	49,50	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	49,50	
<b>303 水</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	46	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 303：水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	46	
	303-2 因取水而受顯著影響的水源		×
	303-3 回收及再利用的水	46	
<b>304 生物多樣性</b>			
			▲

- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略
<b>305 排放</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	46	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 305：排放 2016	305-1 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放		×
	305-2 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	49	
	305-3 其他間接 ( 範疇三 ) 溫室氣體排放		×
	305-4 溫室氣體排放密集度		×
	305-5 溫室氣體排放減量	49,50	
	305-6 破壞臭氧層物質的排放		×
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其他重大的氣體排放		×
<b>306 廢汙水和廢棄物</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	31	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 306：廢汙水和廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量	36	
	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	48	
	306-3 嚴重洩漏		×
	306-4 廢棄物運輸		×
	306-5 受放流水及其他 ( 地表 ) 逕流排放而影響的水體		×
<b>307 有關環境保護的法規遵循</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	27	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016	307-1 違反環保法規	27	
<b>308 供應商環境評估</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	43	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	44	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動		×
<b>401 勞雇關係</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*

- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	52	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	54	
	401-3 育嬰假	54	
<b>402 勞 / 資關係</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	52	
<b>403 職業安全衛生</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	59	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	59	×
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數		
	403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者		×
	403-4 工會正式協議中納入健康與安全相關議題		×
<b>404 訓練與教育</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	55	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案		×
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例		×
<b>405 員工多元化與平等機會</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	52	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	54	
<b>406 不歧視</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 406：不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	59	
<b>407 結社自由與團體協商</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*

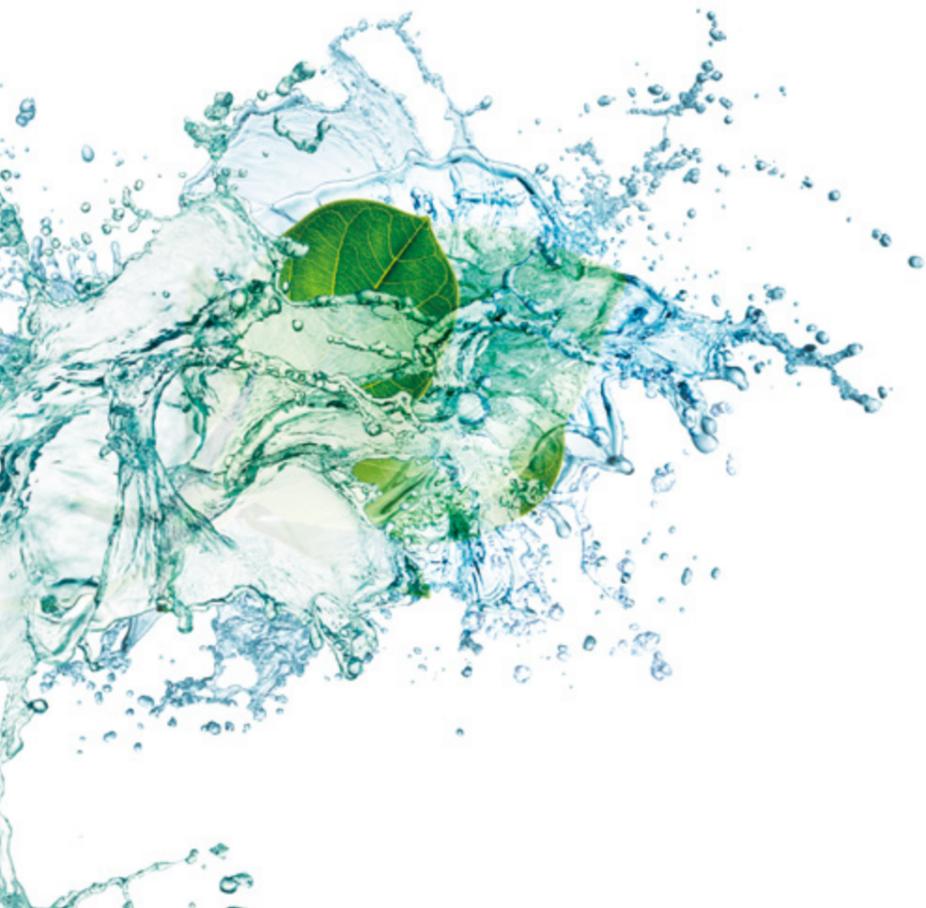
- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略
GRI 407：結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	59	
<b>408 童工</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 408：童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	59	
<b>409 強迫或強制勞動</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	59	
<b>410 保全實務</b>			
<b>411 原住民權利</b>			
<b>412 人權評估</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	51	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 412：人權評估 2016	412-1 接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	59	
	412-2 人權政策或程序的員工訓練		×
	412-3 載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約		×
<b>413 當地社區</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	14,62	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 413：當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	14,62,63	
	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		×
<b>414 供應商社會評估</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	43	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	44	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		×
<b>415 公共政策</b>			
<b>416 顧客健康與安全</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	27	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響		×
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	27	



- \* 本揭露項目不能省略
- × 不適用，非本報告核心選項之揭露項目
- ▲ 不適用，非重大性主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略
<b>417 行銷與標示</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	27	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	27	×
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件		×
<b>418 客戶隱私</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	24	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	25	
<b>419 社會經濟法規遵循</b>			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	27	*
	103-2 管理方針及其要素		*
	103-3 管理方針的評估		*
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	27	





UNITED  
XINDA  
Water,Ltd.  
聯合新大



聯合新大  
水務股份有限公司

聯絡地址：303 新竹縣湖口鄉白強路9號

聯絡電話：03-598-2051

傳 真：03-598-4338

電子郵件：angelakao@uniwater.com.tw

公司網站：<http://community.allapps.tw>（新竹東、西區污水廠）

<http://ux-taichung.allapps.tw>（台中大里污水廠）

105年度

# 企業社會責任 報告書

